

[For English click here](#)

Nederlands

## Het ESG Kwaliteitsmanagementsysteem

### Inleiding

Wageningen University & Research is een samenwerkingsverband tussen Wageningen University en Stichting Wageningen Research. Binnen 5 kennisseenheden, of "Sciences Groups", werken beide samen. De Environmental Sciences Group (ESG) bestaat uit Wageningen Environmental Research (WENR) en Department of Environmental Sciences (DES)/Departement Omgevingswetenschappen (DOW), zie [Organogram](#).

### Environmental Sciences Group (ESG)

Het Departement Omgevingswetenschappen (DOW)/Department of Environmental Sciences (DES) van Wageningen University en Wageningen Environmental Research (WENR), werken nauw samen en vallen onder de ESG Directie.

### De Kwaliteitsorganisatie binnen de ESG

De ESG heeft een kwaliteitsmanagementsysteem dat ervoor moet zorgen dat ESG een kwalitatief goede en efficiënte onderzoeksorganisatie is. In het kwaliteitssysteem vormen de wensen van de klanten een belangrijke drijvende factor. Het kwaliteitssysteem vormt het kader voor een klant- en kwaliteitsgerichte aanpak en stimuleert medewerkers en management om planmatig te werken aan:

- tevredenheid opdrachtgevers
- goed functionerende bedrijfsprocessen

Binnen ESG zijn op relevante niveaus medewerkers aangewezen voor de correcte implementatie van het kwaliteitssysteem (e.e.a. conform de beschreven taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden).

Op directieniveau is de Directeur Bedrijfsvoering verantwoordelijk voor de implementatie, handhaving en verbetering van het kwaliteitssysteem. De Directeur Bedrijfsvoering wordt hierbij ondersteund door het team Kwaliteit, Arbo & Milieu (KAM) van ESG.

Samenstelling KAM-team:

- Quality Assurance Manager (QAM), verantwoordelijk voor het initiëren en ontwikkelen van het kwaliteits- en milieubeleid (Kwaliteitszorg, Milieuzorg, Risicobeoordeling en MVO)
- Occupational Hygienist (AH)/Biosafety Officer (BVF), verantwoordelijk voor Arbozorg, Importvergunningen, Nagoya protocol en Milieuzorg
- Kwaliteitsmedewerkers voor de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

WENR heeft haar kwaliteitsmanagementsysteem gecertificeerd volgens de norm [ISO 9001:2015](#) en [ISO 14001: 2015](#), aangevuld met de richtlijn ISO 31000 Risicomanagement.

DOW/DES heeft geen gecertificeerd kwaliteits- of milieumanagement systeem, maar is hierbij volgend aan WENR. Veel werkwijzen zijn identiek, zo zijn er geen verschillen hoe om te gaan met personele-, financiële -, project- en milieuaspecten (inkoop, reizen, afval etc.). DOW/DES maakt deel uit van de Faculteit van Wageningen University ([Corporate Governance - WUR](#)).

### De Kwaliteitsborging in onderzoeksprojecten

Er wordt binnen de ESG gewerkt met:

- Standaard formats voor projecten (formulieren en werkinstructies). Door het gebruik van deze documenten wordt aan wet- en regelgeving en aan de eisen voor de ISO-normering (WENR) voldaan.
- De projectbegroting, planning en tijdverantwoording worden in het programma MyProjects bewaakt en opgeslagen in het Digitaal Project Dossier (DPD).

Bij project-specifieke/additionele kwaliteitsmaatregelen in projecten is de projectleider verantwoordelijk voor de selectie en implementatie van:

- Het selecteren van een passend projectteam
- Het kiezen van de juiste onderzoeksmethodieken en modellen
- Het organiseren van interne of externe wetenschappelijke (peer)reviews
- Het organiseren van een interne of externe audit gericht op specifieke aspecten van het project

#### Maatschappelijke Verantwoord Ondernemen (MVO)

Wageningen University voert een gedegen beleid m.b.t. [duurzaamheid en MVO](#).

#### Milieu

WENR streeft naar het minimaliseren van de milieueffecten van onze activiteiten en bedrijfsvoering. De zorg voor het milieu is verankerd in een milieuzorgsysteem, gecertificeerd volgens de norm [ISO 14001: 2015](#).

#### Inkoop

Wageningen University & Research conformeert zich hierbij aan de duurzaamheidscriteria van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO). Naast deze criteria stemt Wageningen University & Research de inkoopwensen en -eisen intern af. Dit beleid om duurzaam in te [kopen](#) is van toepassing op alle producten; van bouwmaterialen tot koffiebekertjes en op diensten zoals schoonmaken. De afdeling Inkoop toetst het duurzaamheidspercentage van de aanbestedingen over een jaar door middel van de duurzaamheidsscan. Deze scan is gebaseerd op de duurzaamheidscriteria en productgroepen die zijn voorbereid door RVO en zijn vastgesteld door het ministerie van Infrastructuur en Milieu. Dit volgt veelal de milieumanagement norm ISO14001-2015.

#### Personeel

De WUR heeft een eigen integriteitscode zie [Integriteitscode Wageningen University & Research](#).

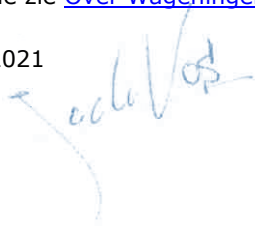
#### Samengevat

De directie van ESG heeft een [Duurzaamheidsverklaring](#) voor ESG opgesteld en ondertekend. Hierin zijn afspraken opgenomen over Kwaliteit, Milieu, Maatschappelijke verantwoordelijkheid, Veiligheid, Welzijn en Gezondheid.

WENR werkt met een kwaliteitsmanagementsysteem dat is gecertificeerd volgens de normen ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015. DES zal de werkwijze volgens deze normen volgen.

Voor extra informatie zie [Over Wageningen](#)

Wageningen, april 2021



dr. ir. J.A. de Vos  
algemeen directeur  
Wageningen Environmental Research  
Department of Environmental Sciences



drs. M. Roos  
directeur bedrijfsvoering  
Wageningen Environmental Research  
Department of Environmental Sciences

<b>Raad van Toezicht <i>of/or</i> Supervisory Board</b>	
<b>Raad van Bestuur <i>of/or</i> Executive Board</b>	
Concernstaf <i>of/or</i> Corporate Staff	Facilitair Bedrijf <i>of/or</i> Facilities

Wageningen University					
Departement Agrotechnologie & Voedings- wetenschappen  <i>of/or</i> Department Agrotechnology & Food Sciences	Departement Dierwetenschappen  <i>of/or</i> Department Animal Sciences	Departement Omgevings- wetenschappen (DOW)  <i>of/or</i> Department Environmental Sciences (DES)	Departement Planten- wetenschappen  <i>of/or</i> Department Plant Sciences	Departement Maatschappij- wetenschappen  <i>of/or</i> Department Social Sciences	Wageningen Internationaal  <i>of/or</i> Wageningen International  Wageningen Academie  <i>of/or</i> Wageningen Academy
Agrotechnology & Food Sciences Group (AFSG)	Animal Sciences Group (ASG)	Environmental Sciences Group (ESG)	Plant Sciences Group (PSG)	Social Sciences Group (SSG)	
Stichting Wageningen Research					
Wageningen Food & Biobased Research	Wageningen Livestock Research  <i>en/and</i> Wageningen Bioveterinary Research	Wageningen Environmental Research (WENR)	Wageningen Plant Research	Wageningen Economic Research  <i>en/and</i> Centre for Development Innovation	Wageningen Marine Research  RIKILT (food safety)

[Terug naar inleiding](#)

[Back to introduction](#)

[Voor Nederlands klik hier](#)

English

## The ESG Quality Management System

### Introduction

Wageningen University & Research is a collaboration between Wageningen University and Stichting Wageningen Research (stichting = foundation). The collaboration is carried out within five Sciences Groups.

The Environmental Sciences Group (ESG) consists of Wageningen Environmental Research (WENR) and the Department of Environmental Sciences (DES)/Departement Omgevingswetenschappen (DOW), see [Organogram](#).

### Environmental Sciences Group (ESG)

The Department of Environmental Sciences (DES) of Wageningen University and Wageningen Environmental Research (WENR) are in close collaboration, steered by the ESG directors.

### Quality organisation within ESG

The ESG has a quality management system in place, assuring that WENR is a qualitatively correct and efficient research organisation. What the client wishes is in the quality system an important driving factor.

The quality system serves as the framework for a client- and quality-directed approach, which stimulates employees and management to work systematically towards:

- satisfaction clients
- properly functioning business processes

Within ESG, employees are appointed on relevant levels for a proper implementation of the quality system (this in conformity with the described duties, responsibilities and competences).

The Director Operations is, at management level, responsible for the implementation, enforcement and improvement of the quality system. The Director Operations is supported in this by the team Quality, Working Conditions & Environment (*KAM*) of ESG.

Composition *KAM*-team:

- Quality Assurance Manager (QAM), responsible for initiating and developing the quality- and environmental policy (Quality care, Environmental care, Risk Assessment and CSR)
- Occupational Hygienist (*AH*) /Biosafety Officer (*BVF*), responsible for occupational health services, import licenses, Nagoya protocol and Environmental Care
- Quality employees for the AVG, the General Data Protection Regulation

WENR has certified her quality management system according to the standard [ISO 9001:2015](#) and [ISO 14001: 2015](#), supplemented by the guideline ISO 31000 Risk Management.

DES does not have a certified quality- or environmental management system, but is adhering to WENR's. Many procedures are identical, making the human resources-, financial -, project- and environmental aspects in agreement with the ones of WENR (procurement, travelling, waste etc.). DES is part of the Faculty of Wageningen University ([Corporate Governance - WUR](#)).

### Quality Assurance in research projects

ESG is working with:

- Standard formats for projects (forms and work instructions). Implementing these documents will provide compliance with rules and regulations as well as with demands of the ISO-standardisation (WENR).
- The project budget, planning and time registration are monitored in the programme MyProjects and stored in the Digital Project Dossier (DPD).

The project leader is, with project-specific/additional quality measures in projects, responsible for the selection and implementation of:

- Selecting a suitable project team
- Choosing the right research methods and models
- Organising internal or external academic (peer)reviews
- Organising an internal or external audit aimed at specific aspects of the project

## Corporate Social Responsibility (CSR)

Wageningen University is committed to a thorough policy on Sustainability and CSR.

### Environment

WENR aims to minimise the environmental impact of our activities and operations. The environmental management system, certified according to the standard [ISO 14001: 2015](#) fortifies our care for the environment.

### Procurement

Wageningen University & Research is in conformity with the criteria on sustainability according to the Dutch governmental agency for enterprise (*RVO*). Besides these criteria, Wageningen University & Research is internally making adjustments on wishes and demands for [procurement](#). This policy of purchasing sustainably, is applicable to all products, from building materials to coffee cups and to services like cleaning. The purchasing department assesses the sustainability percentage of the annual contracts granted by means of a sustainability scan. This scan is based on the sustainability-criteria per product group that have been prepared by *RVO* and determined by the Ministry of Infrastructure and Environment. This is largely according to the environmental management standard ISO14001-2015.

### Personnel

The WUR has its own integrity code see [Integrity code Wageningen University & Research](#).

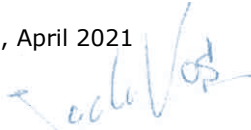
### In summary

The Directors of ESG have composed and signed a [Sustainability declaration](#) for the ESG. This is including agreements on Quality, Environment, Social responsibility, Safety, Well-being and Health.

WENR works with a quality management system, certified following the standards ISO 9001:2015 and ISO 14001:2015. DES will follow the procedures according to these standards.

Extra information to be obtained via [About Wageningen](#).

Wageningen, April 2021



Dr J.A. de Vos  
Managing Director  
Wageningen Environmental Research  
Department of Environmental Sciences



M. Roos MSc  
Director Operations  
Wageningen Environmental Research  
Department of Environmental Sciences