

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

wur.nl

Opdrachtgever: Wageningen Universiteit en Research

Website: wur.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 27 september 2019

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents (web browsers).....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	9
Onderzoekscores.....	9
ONDERZOEKSRESULTATEN.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Guideline 2.5: Input modalities.....	38
Principe 3: Begrijpelijk.....	40
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	40
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	42
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	43
Principe 4: Robuust.....	46
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	46
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	49
Steekproef.....	49

INLEIDING

Op verzoek van Wageningen Universiteit en Research, aanbieder van de website wur.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: webrichtlijnen@technobility.nl. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Wageningen Universiteit en Research) en de datum van het rapport (27 september 2019).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Wageningen Universiteit en Research
Onderzochte website	: wur.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 27 september 2019
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brillman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op wur.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://weblog.wur.nl/> (andere URI en stijkenmerken)
- Niet de chatapplicatie op <https://wur.livecom.net/5g/ch/> (andere URI en stijkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

21 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 69 (primair)
- Google Chrome, versie 77
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website wur.nl is afgerond op 27 september 2019. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 24 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte pagina's al goed toegankelijk. Er is geen toetsenbordval, er is een mechanisme om blokken te omzeilen en de paginatitels zijn goed. Er zijn echter ook toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er onder andere problemen met contrast, toetsenbordbediening, alternatieve teksten van afbeeldingen en problemen in formulieren. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet niet

Onderzoekscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Principe						
Waarneembaar	5	9	4	11	9	20
Bedienbaar	8	14	2	3	10	17
Begrijpelijk	2	5	3	5	5	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	15	30	9	20	24	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage (<https://www.wur.nl/>) staan een aantal nieuwsberichten en activiteiten met elk een afbeelding. Deze afbeeldingen hebben een alternatieve tekst die gelijk is aan de tekst die in beeld is. Aangezien dit meer decoratieve afbeeldingen zijn en de tekst ook in beeld staat, hoeven deze afbeeldingen geen alternatieve tekst te hebben. Er moet dan wel een leeg alt-attribuut in het img-element staan (alt=""). Deze afbeeldingen zijn ook links, de links hebben een title-attribuut met dezelfde tekst er in als er in beeld staat. Het wordt aangeraden om deze ook weg te laten, omdat de tekst anders dubbel wordt voorgelezen door voorleessoftware.

Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld bij de afbeeldingen onder 'Nieuws over de eikenprocessierups' op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm>, bij de afbeeldingen in het carousel op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderzoek-Resultaten/Leerstoelgroepen.htm> en bij de afbeeldingen op pagina <https://www.wur.nl/nl/nieuws-wur.htm> en <https://www.wur.nl/nl/Agenda.htm> en meer.

Op de meeste pagina's staat in de header een afbeelding met de tekst '100 years 1918-2018'. De alternatieve tekst van deze afbeelding is '100years'. De tekst '1918-2018' moet hier nog aan worden toegevoegd. Dit is van belang omdat voorleessoftware deze tekst dan ook voor kan lezen en blinden deze informatie ook mee kunnen krijgen.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> staan in het uitklapbare item 'Aantastingsbeelden' informatieve foto's van de eikenprocessierups. Deze foto's hebben beschrijvingen die eronder staan. De alternatieve teksten van de afbeeldingen zijn bij sommige foto's gelijk aan deze beschrijving en bij sommige foto's bevat de alternatieve tekst de bestandsnaam (bijvoorbeeld 'alt=a6cac069-93b1-4cd1-a370-91befc6160ee_processierups.jpg'). De alternatieve teksten van deze afbeeldingen kunnen dus beter leeg worden gelaten, omdat de informatieve tekst er al staat (er moet dan wel een leeg alt-attribuut in het img-element blijven staan). Op deze pagina kan een contactformulier worden geopend. Dit formulier kan weer worden gesloten met het icoon van een kruisje rechts boven. Dit symbool heeft geen alternatieve tekst. Dit formulier komt op meerdere pagina's voor, zie ook <https://www.wur.nl/nl/nieuws/LEGO-robots-in-actie-video.htm>.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord.htm> staat een afbeelding met de tekst 'Student desk – Questions & Answers'. De alternatieve tekst van deze afbeelding is 'opgestokenvingersUK.jpg'. Dit is een afbeelding van tekst, de alternatieve tekst moet dan de tekst bevatten die op de afbeelding staat.

Onderin de footer staat het logo van Wageningen University. In de alternatieve tekst van deze afbeelding staat ook de slogan 'To explore the potential...'. Deze slogan staat er ook onder in een paragraaf. Deze slogan-tekst mag dus uit de alternatieve tekst van de afbeelding worden weg gelaten. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld de homepage.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Bachelor.htm> staat een afbeelding 'Keuzegids beste universiteit 2019'. Deze afbeelding is met CSS geplaatst en heeft geen alternatieve tekst. In dit geval moet er wel een alternatieve tekst zijn omdat dit een informatieve afbeelding is.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/nieuws/THE-Worldwide-Ranking-WUR-beste-van-Nederland-internationaal-59e.htm> staat een afbeelding onder de tekst. Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst 'THE Ranking'. Deze afbeelding bevat echter meer informatie in tekst. Deze moet ook in de alternatieve tekst staan.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Over-Wageningen/100years.htm> staan drie iconen van social media. Deze iconen hebben geen alternatieve tekst, deze moeten er dus komen. Op andere pagina's hebben de social media iconen wel alternatieve teksten gekregen, dat is dus goed gedaan.

Zo kunnen er soortgelijke problemen voorkomen op deze en andere pagina's.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand 'Monitoren vogelmijt. Zo doe je dat!' staat boven aan de pagina het logo van Wageningen University. Deze afbeelding is niet opgemaakt als figuur en heeft geen alternatieve tekst. Er staan een aantal figuren met een beschrijving erbij. Deze figuren hebben dus een goede alternatieve tekst ernaast staan. Deze tekst moet nog wel gekoppeld worden aan de afbeelding. De afbeeldingen hebben nu namelijk geen alternatieve tekst, dus wordt er alleen 'Afbeelding' voorgelezen.

Zie: https://www.wur.nl/upload_mm/9/b/c/31f5f9c5-652c-4f2a-b3fb-1ab21adf8338_edepotbeheer_t5ce3e9b1_001.pdf.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> staan twee video's over de eikenprocessierups. De tweede video bevat geen geluid en is dus louter-videobeeld. Er moet hier een alternatief worden geleverd voor deze video. Dit kan bijvoorbeeld door middel van tekst of door een audio opname. Dit is van belang zodat blinden de informatie uit deze video ook kunnen mee krijgen.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/nieuws/LEGO-robots-in-actie-video.htm> staat een video. In deze video is automatisch gegenereerde ondertiteling van YouTube aanwezig. Deze ondertiteling voldoet niet, omdat er vaak andere woorden in de ondertiteling staan dan er gezegd worden. In het begin van de video zegt de jongen in beeld bijvoorbeeld 'Ik hoop dat ik win'. In de ondertiteling staat dan 'Ik al dat men'. Ondertiteling is van belang voor doven, zij kunnen zo de informatie meekrijgen die gezegd wordt in de video.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> wordt er in de eerste video over de eikenprocessierups niet gesproken, maar er is wel muziek te horen. In de ondertiteling van deze video zou vermeld kunnen worden dat er muziek te horen is. Er zou ook kunnen worden vermeld dat er geen gesproken tekst is in de video, dan weten doven dat.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> staan twee video's over de eikenprocessierups. In deze video's zijn de rupsen te zien en er staat ook een aantal keer tekst in beeld met uitleg. Voor deze informatie is een tekst-alternatief of audiodescriptie nodig, zodat blinden deze informatie ook mee kunnen krijgen. Een tekst-alternatief kan een transcript zijn, waarin de belangrijke informatie uit de videobeelden en tekst die in beeld wordt uitgeschreven. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin een voice-over verteld wat er in beeld te zien is.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://www.wur.nl/nl/nieuws/LEGO-robots-in-actie-video.htm>.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> staan twee video's over de eikenprocessierups. In deze video's zijn de rupsen te zien en er staat ook een aantal keer tekst in beeld met uitleg. Voor deze informatie is audiodescriptie nodig, zodat blinden deze informatie ook mee kunnen krijgen. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin een voice-over verteld wat er in beeld te zien is. Voor succescriterium 1.2.3 was het ook voldoende om een tekst-alternatief aan te bieden, voor succescriterium 1.2.5 moet er audiodescriptie zijn (niveau AA). Dit geldt ook voor de video op pagina <https://www.wur.nl/nl/nieuws/LEGO-robots-in-actie-video.htm>.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wur.nl/web/show/search?id=88776&langid=43&from=&to=&webid=26098&searchid=88564&keyword=master> hebben alle zoekresultaten blauwe koppens. Visueel is het duidelijk dat dit koppens zijn, deze zijn in de code echter niet opgemaakt als koppens.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> zijn de titels van nieuwsberichten en artikelen opgemaakt met het strong-element. Het strong-element is ervoor bedoeld om nadruk aan tekst te geven, dit kan ook met nadruk worden voorgelezen door voorleessoftware. Het is dus niet de bedoeling om dit voor styling te gebruiken. Als het een kop is, kan er een element voor koppens worden gebruikt in de HTML. Anders kan het gestyled worden met CSS. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld <https://www.wur.nl/en/Library.htm>, <https://www.wur.nl/nl/nieuws-wur.htm>, <https://www.wur.nl/nl/Over-Wageningen/100years.htm>.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/Contactformulier-SSC.htm> staat een formulier. In dit formulier zijn de label-elementen niet aan de velden gekoppeld. Hierdoor kan de relatie niet programmatisch bepaald worden. Dit kan opgelost worden door een for-attribuut in het label-element te zetten en deze te koppelen aan de id-waarde van het input-element.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderzoek-Resultaten/Leerstoelgroepen.htm> staan een aantal koppens. De kop 'Agrotechnologie en Voedingwetenschappen' is een h2-kop. De koppens die hier onder vallen ('Cluster Levensmiddelentechnologie' etc) zijn ook h2-koppens. Omdat deze koppens er onder vallen kunnen deze beter worden opgemaakt als h3-koppens. Dit is niet verplicht, maar het zou wel toegankelijker zijn omdat de relatie dan duidelijker is.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand 'Monitoren vogelmijt. Zo doe je dat!' zijn een aantal koppen opgemaakt als figuur. Deze moeten worden opgemaakt als kop. Het gaat bijvoorbeeld om de koppen 'Inzicht in vogelmijtpopulatie in de stal' en 'Waarom monitoren?'. Andere koppen zijn opgemaakt als paragrafen in plaats van koppen, bijvoorbeeld 'Ricksticks'.

Zie: https://www.wur.nl/upload_mm/9/b/c/31f5f9c5-652c-4f2a-b3fb-1ab21adf8338_edepotbeheer_t5ce3e9b1_001.pdf.

Het PDF-bestand 'Biomedisch en veterinaire onderzoek ter bescherming van dier- en volksgezondheid' is niet getagd. Er is dus geen structuur in het bestand aangegeven voor koppen, paragrafen en dergelijke. Hierdoor kunnen dit succescriterium en een aantal andere succescriteria niet onderzocht worden.

Zie: https://www.wur.nl/upload_mm/8/d/0/bd43d226-2474-4297-9c2f-f737b38922b1_Algemene%20informatie%20Wageningen%20Bioveterinary%20Research.pdf.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand 'Monitoren vogelmijt. Zo doe je dat!' klopt de leesvolgorde niet. Een aantal koppen zijn opgemaakt als figuren. De leesvolgorde gaat eerst langs deze koppen en dan pas langs de paragrafen.

Zie: https://www.wur.nl/upload_mm/9/b/c/31f5f9c5-652c-4f2a-b3fb-1ab21adf8338_edepotbeheer_t5ce3e9b1_001.pdf.

Successcriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord.htm> staat de volgende tekst: 'Ga verder naar de kennisbank door rechts op het scherm te klikken op de juiste doelgroep.'. Deze instructie is afhankelijk van een locatie (rechts). Dit kan een probleem zijn voor blinden, omdat zij niet weten welke content rechts op de pagina staat. Dit zou opgelost kunnen worden door bijvoorbeeld ook naar de tekst 'Verder naar' te verwijzen, die boven de doelgroepen staat waarnaar verwezen wordt.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/Contactformulier-SSC.htm> staat een formulier. In dit formulier wordt informatie over de gebruiker verzameld. Het invoerdoel van deze velden moet programmatisch bepaald kunnen worden, dat is nu niet het geval. Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut toe te voegen aan de input velden. Voor het veld van het e-mailadres bijvoorbeeld 'autocomplete=email'. Een lijst met de velden waarvoor het autocomplete-attribuut gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden kunt u vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Een voordeel hiervan is dat het formulier dan deels automatisch kan worden ingevuld en dat er bijvoorbeeld icoontjes kunnen worden getoond bij de velden om te helpen bij het invullen.

Dit geldt ook voor de contactformulieren die op meerdere pagina's beschikbaar zijn, bijvoorbeeld op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> en <https://www.wur.nl/nl/nieuws/THE-Worldwide-Ranking-WUR-beste-van-Nederland-internationaal-59e.htm>. En voor het veld voor het e-mailadres in het formulier op pagina <https://www.wur.nl/nl/nieuws-wur.htm>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> kan rechts boven aan worden geklikt op 'Contactformulier' om contact op te nemen met dr.ir. AJH (Arnold) van Vliet. Onder 'Beschikbaarheid' is de aan- en afwezigheid te zien. Deze informatie is afhankelijk van kleur, dit kan een probleem zijn voor kleurenblinden. Een oplossing kan zijn om ook een ander patroon te gebruiken naast kleur of om voldoende contrastverschil tussen de twee kleuren te gebruiken (minimaal 3:1, het verschil is nu 1,7:1). Dit komt op meerdere pagina's voor met een dergelijk contactformulier, zie bijvoorbeeld pagina <https://www.wur.nl/nl/nieuws/THE-Worldwide-Ranking-WUR-beste-van-Nederland-internationaal-59e.htm>.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;

- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's wordt de kleurencombinatie wit en groen veel gebruikt. Helaas is het contrast van deze kleurencombinatie te laag. Voor slechtzienden is het van belang dat het contrast hoog genoeg is.

Op de homepage gaat het bijvoorbeeld om de witte tekst 'Stikstofbeleid vraagt om...' in het groene vlak op de afbeelding links boven aan. Het contrast is hier 2:1. Voor grote tekst zoals de kop 'Stikstofbeleid vraagt om..' moet het contrast minstens 3:1 zijn. Voor kleine tekst zoals de paragraaf onder de kop moet het contrast minstens 4,5:1 in zijn.

Op de homepage staat rechts boven aan de slogan 'To explore the potential...'. Het contrast van deze grote tekst is 2,8:1 en moet dus 3:1 zijn. In de footer en op knoppen en links wordt ook deze kleurcombinatie gebruikt (2,8:1). Het contrast van deze kleine tekst moet dus minstens 4,5:1 zijn.

Er komen ook een aantal andere kleurcombinaties voor die een te laag contrast hebben. Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Contact-Wageningen-University-Research.htm> bijvoorbeeld de witte tekst op het grijze vlak ('Zoekt u contactgegevens...'). Het contrast is hier 2,2:1. Ook het contrast van de blauwe links in de uitklapbare vlakken is te laag op de grijze achtergrond (3,4:1).

Op sommige plaatsen komt witte tekst op een oranje vlak voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.wur.nl/nl/Over-Wageningen.htm> de tekst 'Wageningen Campus'. Het contrast is hier te laag (2,1:1). Dit komt ook voor op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Bachelor.htm>.

Deze en vergelijkbare problemen met contrast kunnen dus ook voorkomen op andere pagina's.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand 'Biomedisch en veterinaire onderzoek ter bescherming van dier- en volksgezondheid' staat op de eerste bladzijde een witte titel op een blauwe achtergrond. Het contrast is hier te laag (2,3:1). Deze kleurencombinatie komt in het hele bestand voor. Zie: https://www.wur.nl/upload_mm/8/d/0/bd43d226-2474-4297-9c2f-f737b38922b1_Algemene%20informatie%20Wageningen%20Bioveterinary%20Research.pdf.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de homepage wordt ingezoomd naar 200% bij een resolutie van 1024x768, is niet alle content meer beschikbaar. De links die boven aan de pagina staan ('Over Wageningen', 'Werken bij' etc) zijn niet meer te zien. Drie van deze links staan in de footer, dit is dus geen verlies van content. De link 'Inloggen' staat echter niet in de footer, dit is dus wel verlies van content. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld ook pagina <https://www.wur.nl/nl/Contact-Wageningen-University-Research.htm> en <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm>. Dit is van belang voor slechtzienden die de pagina moeten inzoomen. Er mag dan geen verlies van content of functionaliteit zijn. (Er is nog meer content niet meer zichtbaar als er is ingezoomd, maar deze is wel bereikbaar via het menu, dat is dus in orde.)

Op pagina <https://www.wur.nl/en/Library.htm> kan 'Databases & Collections' geselecteerd worden, er staat dan een lijst met opties. Als er wordt ingezoomd met 200% zijn de laatste opties niet zichtbaar.

Op deze pagina staan in de footer links (onder 'Education & Programmes' etc). Deze links zijn niet zichtbaar als er is ingezoomd. Dit is op andere pagina's ook het geval, maar op andere pagina's zijn de hoofdlinks wel aanwezig onderaan op de pagina. Als hierop geklikt wordt zijn op de pagina waar deze links naar verwijzen de andere links beschikbaar. Dat ontbreekt op deze pagina.

Als er op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderzoek-Resultaten/Leerstoelgroepen.htm> wordt ingezoomd met 200% doet het carrousel het niet. Dit is echter geen verlies van content aangezien deze vijf hoofdonderwerpen van de carrousel ook op deze pagina staan en de afbeeldingen decoratief zijn.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord.htm> staat een afbeelding met daarin de tekst 'Student Desk Questions & Answers'. Deze tekst staat in de afbeelding. De tekst kan beter als gewone tekst worden geplaatst, omdat er dan een stylesheet gebruikt kan worden om de tekst aan te passen. Dit kan niet bij tekst in afbeeldingen. Dit is van belang voor mensen met dyslexie of slechtzienden.

Hetzelfde geldt voor de afbeelding met tekst op pagina <https://www.wur.nl/nl/nieuws/THE-Worldwide-Ranking-WUR-beste-van-Nederland-internationaal-59e.htm>. Hierbij de opmerking dat logo's een uitzondering zijn bij dit succescriterium, het geldt dus alleen voor de tekst.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Over-Wageningen/100years.htm> staat de tekst '100 years' in een afbeelding. Ook is er een afbeelding met de tekst 'Terugblik 100 jaar WUR – get inspired'. Van deze tekst moet ook losse tekst worden gemaakt.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand 'Monitoren vogelmijt. Zo doe je dat!' staat rechts onderin een tekst 'Support voor de aanpak...'. Deze tekst staat in een afbeelding.

Zie: https://www.wur.nl/upload_mm/9/b/c/31f5f9c5-652c-4f2a-b3fb-1ab21adf8338_edepotbeheer_t5ce3e9b1_001.pdf.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat een broodkruimelpad met menu items die kunnen worden uitgeklaapt. Dit wordt aangegeven met een symbool van een driehoekje naar beneden. Het contrast van dit symbool is net te laag (2,8:1). Het contrast van symbolen die nodig zijn om de content te begrijpen of te bedienen moet minstens 3:1 zijn. Dit is van belang voor slechtzienden. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://www.wur.nl/nl/Contact-Wageningen-University-Research.htm>.

Op meerdere pagina's kan een contactformulier worden geopend. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm>. In dit contactformulier staan invoervelden. Het contrast van de randen van deze velden ten opzichte van de achtergrond is net te laag (2,4:1). Het contrast moet minstens 3:1 zijn. Dit geldt ook voor het formulier op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/Contactformulier-SSC.htm>.

In het formulier op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> staat de beschikbaarheid aangegeven met witte of lichtblauwe vierkantjes op een blauwe achtergrond. Het contrast is hier respectievelijk 2,4:1 en 1,4:1. Het contrast moet hier ook minstens 3:1 zijn om het te kunnen onderscheiden. Er kan ook bijvoorbeeld een donkerdere rand om de vierkantjes heen worden geplaatst. Het contrastverschil tussen 'aanwezig' en 'afwezig' moet ook voldoende zijn, dit staat beschreven bij succescriterium 1.4.1.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Over-Wageningen/100years.htm> staan iconen voor social media. Het contrast van deze iconen is net te laag (2,4:1).

Dit soort problemen kunnen dus op meerdere pagina's voorkomen.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het grootste deel van de tekst is goed te lezen als de stijkenmerken uit dit succescriterium zijn toegepast. Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Bachelor.htm> staat een oranje vlak met de tekst 'Kom een dagje meelopen'. Als de stijkenmerken uit dit succescriterium zijn toegepast valt het onderste gedeelte van de tekst in dit vlak weg. Dit is een verlies van content. Op andere pagina's is de content bijna helemaal in beeld en nog goed te begrijpen, maar vallen soms net de laatste letters van een woord weg, zie bijvoorbeeld <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/huidigebachelor.htm#faq/46801> en <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/Contactformulier-SSC.htm> ('Registratienummer'). Dit succescriterium is onder andere van belang voor mensen met dyslexie, die de tekst beter kunnen lezen door de stijkenmerken aan te passen.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat een broodkruimelpad. Als er over dit broodkruimelpad wordt gegaan met de muis, verschijnt er bij sommige onderdelen een menu. Deze content die onder 'hover' verschijnt, moet aan drie voorwaarden voldoen volgens dit succescriterium. Aan twee van de drie voorwaarden wordt voldaan. Aan de derde voorwaarde voldoet het echter niet, het is namelijk niet 'dismissable'. Dit wil zeggen dat het menu dat verschijnt niet kan worden ingeklapt zonder de muis of de toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld moeten kunnen met de Escape toets. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/Contactformulier-SSC.htm>, <https://www.wur.nl/nl/Over-Wageningen.htm> en <https://www.wur.nl/nl/Onderzoek-Resultaten/Leerstoelgroepen.htm>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat een broodkruimelpad, zie bijvoorbeeld <https://www.wur.nl/nl/Contact-Wageningen-University-Research.htm>. Sommige items van het broodkruimelpad kunnen openklappen als er met de muis over heen wordt gegaan. Dit is niet met het toetsenbord mogelijk. De focus komt wel op de link met het symbool om het item uit te klappen, maar de link kan niet geactiveerd worden.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen.htm> staan items onder 'Onderwijs & Opleidingen': 'Bachelor', 'Master' etc. Als er met de muis over deze items wordt gegaan, wordt er informatie zichtbaar. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> en <https://www.wur.nl/nl/nieuws/LEGO-robots-in-actie-video.htm> staan YouTube video's. Deze video's kunnen bestuurd worden met sneltoetsen die alleen uit letters bestaan, bijvoorbeeld 'k' voor pauze en 'm' voor geluid uitzetten. Dit kan een probleem opleveren voor mensen die spraaksoftware gebruiken, omdat deze functies dan geactiveerd kunnen worden zonder dat dit de bedoeling is. Een oplossing is om de parameter 'disablekb=1' in de URL in het src-attribuut van het iframe-element te zetten. Hiermee worden de sneltoetsen uitgeschakeld. De video is dan nog wel met het toetsenbord te bedienen door de tabtoets en de spatiebalk te gebruiken.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderzoek-Resultaten/Leerstoelgroepen.htm> staat een carousel waarin foto's met tekst getoond worden. Deze worden automatisch afgewisseld. Er is geen mechanisme om deze bewegende content te pauzeren, stoppen of verbergen. Dit kan een probleem zijn voor mensen met een cognitieve beperking, de bewegende content kan afleiden waardoor het bijvoorbeeld moeilijk is om de tekst ernaast te lezen. Dit zou kunnen worden opgelost door bijvoorbeeld een pauzeknop te maken. Als er een van de rondjes onderaan wordt geselecteerd en de muis blijft op de afbeelding staan, dan wordt het carousel wel gepauzeerd. Dit moet echter ook mogelijk zijn wanneer de muis van de content af wordt gehaald. Dit geldt ook voor de bewegende animatie op pagina <https://www.wur.nl/nl/Over-Wageningen/100years.htm>.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is gebruik gemaakt van 'role=main' om het hoofdgedeelte van de pagina aan te geven, hiermee kunnen blokken omzeild worden, dat is dus goed.

Er zijn ook skiplinks aanwezig. Hierbij de opmerking dat deze skiplinks niet op elke pagina werken en dat deze niet zichtbaar worden als de focus er op staat. Dit wordt niet afgekeurd omdat er een ander mechanisme beschikbaar is om blokken te omzeilen. Het zou wel toegankelijker zijn om ook de skiplinks in orde te maken. (Zie bijvoorbeeld <https://www.wur.nl/>, <https://www.wur.nl/en.htm>, <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Bachelor.htm>)

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-bestand 'Monitoren vogelmijt. Zo doe je dat!' heeft als titel 'PowerPoint-presentatie'. Deze titel beschrijft het bestand niet. Dit kan worden aangepast bij Bestand > Eigenschappen > Beschrijving.

Zie: https://www.wur.nl/upload_mm/9/b/c/31f5f9c5-652c-4f2a-b3fb-1ab21adf8338_edepotbeheer_t5ce3e9b1_001.pdf.

Het PDF-bestand 'Biomedisch en veterinaire onderzoek ter bescherming van dier- en volksgezondheid' heeft geen titel.

Zie: https://www.wur.nl/upload_mm/8/d/0/bd43d226-2474-4297-9c2f-f737b38922b1_Algemene%20informatie%20Wageningen%20Bioveterinary%20Research.pdf.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als er met het toetsenbord wordt genavigeerd, gaat de toetsenbordfocus eerst over de logo's in de header (zie bijvoorbeeld <https://www.wur.nl>). De toetsenbordfocus gaat vervolgens niet verder naar de rest van het menu in de header, maar gaat eerst over alle onderdelen van de pagina. Pas daarna verspringt de focus naar boven naar de menu onderdelen in de header. Dit is geen logische focusvolgorde. Dit geldt dus voor meerdere pagina's, zie bijvoorbeeld ook <https://www.wur.nl/nl/Contact-Wageningen-University-Research.htm> en <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm>.

Als er op pagina <https://www.wur.nl/nl/Contact-Wageningen-University-Research.htm> met het toetsenbord wordt genavigeerd en er wordt na het broodkruimelpad op de tabtoets gedrukt, verschijnt er een wit scherm met een kruisje. Als de focus op het kruisje staat en er wordt op Enter gedrukt kan er gewoon verder worden genavigeerd. Als het kruisje wordt overgeslagen en er wordt verder genavigeerd, wordt de pagina wit. Als er weer verder wordt genavigeerd door de footer heen en weer naar boven, komt de pagina wel weer terug. Deze focusvolgorde heeft invloed op het gebruik van deze pagina. Het is waarschijnlijk niet de bedoeling dat de toetsenbordfocus op het kruisje komt. Dan is het op te lossen door op deze link het attribuut 'tabindex=-1' te zetten. Dan komt de toetsenbordfocus niet op deze link. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld ook <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/Contactformulier-SSC.htm#> en <https://www.wur.nl/nl/Over-Wageningen.htm>.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Over-Wageningen/100years.htm> staan drie iconen van social media. Deze iconen zijn ook links. De iconen hebben geen alternatieve tekst, hierdoor is het linkdoel niet te bepalen. Dit is dus op te lossen door een alternatieve tekst te geven. Op andere pagina's hebben de social media iconen wel alternatieve teksten gekregen, dat is dus goed gedaan.

Op meerdere pagina's kan een contactformulier geopend worden (zie bijvoorbeeld pagina <https://www.wur.nl/nl/nieuws/LEGO-robots-in-actie-video.htm>). Dit formulier kan weer worden afgesloten met een kruisje rechts boven aan. Dit kruisje staat in een link, maar deze link heeft geen naam. Het linkdoel is dus niet te bepalen.

Op de homepage (<https://www.wur.nl/>) staan een aantal links in groene blokjes ('Nieuws', 'Agenda' etc). Bij de links 'Blogs' en 'Uitgelicht' staan iconen voor de link die aangeven dat ze naar een externe pagina gaan. Deze iconen zijn in de HTML code een aparte link. Deze links hebben geen naam, het linkdoel is dus niet duidelijk. Dit icoon kan beter toegevoegd worden aan de link ernaast die de tekst bevat.

Onderaan de zoekresultaten op pagina <https://www.wur.nl/web/show/search?id=88776&langid=43&from=&to=&webid=26098&searchid=88564&keyword=master> staan paginanummers. De naam van deze link is '1' of '2' etc. Het zou duidelijker zijn voor blinden als hier een verborgen tekst of een title-attribuut bij zou staan met 'Ga naar pagina' of iets dergelijks. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://www.wur.nl/nl/Agenda.htm>.

Het viel op dat er soms veel tekst in een link staat. Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> staat bij het artikel 'Bestrijding eikenprocessierups is succes' bijvoorbeeld alle tekst eronder ook in het link element. Dit wordt dan allemaal voorgelezen door voorleessoftware. Er kan dus beter voor gekozen worden om van de tekst 'Bestrijding eikenprocessierups is succes' een kop te maken in een link element en de tekst eronder uit de link weg te laten.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er zijn meerdere manieren beschikbaar om pagina's te vinden, er is een menu met links en er is een zoekmachine aanwezig. De pagina's uit de steekproef kunnen met de zoekmachine gevonden worden, maar hierbij wel de opmerking dat sommige pagina's niet makkelijk gevonden konden worden met de zoekmachine. Zo kan de contactpagina wel gevonden worden als er gezocht wordt op 'Contact en bereikbaarheid'. Als er echter op 'Contact' wordt gezocht, verschijnen er zoekresultaten die naar andere contactpagina's verwijzen en niet naar de algemene contactpagina. Het zou dus beter zijn als deze algemene contactpagina als eerste pagina in de lijst met zoekresultaten zou staan.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-bestand 'Biomedisch en veterinaire onderzoek ter bescherming van dier- en volksgezondheid' heeft geen bladwijzers. Dit is een manier om content te kunnen vinden in het bestand.

Zie: https://www.wur.nl/upload_mm/8/d/0/bd43d226-2474-4297-9c2f-f737b38922b1_Algemene%20informatie%20Wageningen%20Bioveterinary%20Research.pdf.

Het PDF-bestand 'Monitoren vogelmijt. Zo doe je dat!' heeft maar één bladzijde, hier zijn dus geen bladwijzers nodig.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De toetsenbordfocus is op meerdere plekken niet zichtbaar. De focus komt als eerste op drie skiplinks, deze worden echter niet zichtbaar als de focus hierop staat. Het moet altijd zichtbaar zijn waar de toetsenbordfocus zich bevindt. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om over een site te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben. Als de focus op het logo van WUR staat en er wordt op de tabtoets gedrukt, staat de focus op een link die niet zichtbaar is (zie bijvoorbeeld <https://www.wur.nl/>).

Als een pagina voor het eerst wordt bezocht is er een cookie-melding. Het is niet zichtbaar als de toetsenbordfocus op de knoppen 'Accepteer alle cookies' en 'Open voorkeuren' staat.

Op de homepage (<https://www.wur.nl/>) staan negen afbeeldingen met tekst die links zijn naar nieuwsberichten en dergelijke. Het is niet zichtbaar als de focus hierop staat.

Boven in de header kan een taal worden gekozen, het is niet zichtbaar als de toetsenbordfocus hier op staat (zie bijvoorbeeld <https://www.wur.nl/>).

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Contact-Wageningen-University-Research.htm> staan social media iconen. Het is niet zichtbaar als de toetsenbordfocus er op staat. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.wur.nl/web/show/search?id=88776&langid=43&from=&to=&webid=26098&searchid=88564&keyword=master> is het in meerdere browsers niet zichtbaar als de toetsenbordfocus op de zoekknop of op de zoekresultaten staat (alleen in Firefox is het wel zichtbaar).

Deze en soortgelijke problemen komen op meerdere pagina's voor.

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wur.nl/en/Library.htm> staat het logo van Wageningen University. Dit is een link naar de homepage. De alternatieve tekst van deze afbeelding is 'WUR logo'. Dit is de naam van deze link, deze kan gebruikt worden door mensen met spraaksoftware om deze link te bedienen. De naam moet de zichtbare tekst bevatten. Dit is dus op te lossen door de alternatieve tekst te veranderen zodat deze de zichtbare tekst bevat. Op andere pagina's is dat goed gedaan.

Dit geldt ook voor de afbeelding met de tekst 'Terugblik 100 jaar WUR' op pagina <https://www.wur.nl/nl/Over-Wageningen/100years.htm>. De naam van de link is hier 'Terugblik 100 years WUR'.

Sommige elementen hebben geen naam, bijvoorbeeld de zoekvelden op pagina <https://www.wur.nl/en/Library.htm>. Bij het geven van een naam aan deze velden moet er op worden gelet dat deze overeen komt met de zichtbare tekst, in dit geval de placeholder tekst in het veld.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij Nederlandstalige pagina's is de taal aangegeven als Nederlands, bij Engelstalige pagina's zoals <https://www.wur.nl/en.htm> is de taal aangegeven als Engels. De taal per pagina klopt dus, dat is in orde. Het probleem is dat de waarde in het lang-attribuut op sommige pagina's 'nl_NL' is. Er is hier dus een laag streepje gebruikt in plaats van een koppelteken. Er moet dus 'nl-nl' staan. Dit komt op meerdere pagina's voor, onder andere: <https://www.wur.nl/>, <https://www.wur.nl/nl/Contact-Wageningen-University-Research.htm>, <https://www.wur.nl/en.htm> ('en_US').

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand 'Biomedisch en veterinair onderzoek ter bescherming van dier- en volksgezondheid' is geen taal aangegeven. Dit kan worden aangegeven bij Bestand > Eigenschappen > Geavanceerd > Taal.

Zie: https://www.wur.nl/upload_mm/8/d/0/bd43d226-2474-4297-9c2f-f737b38922b1_Algemene%20informatie%20Wageningen%20Bioveterinary%20Research.pdf.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat in de footer de Engelse slogan 'To explore the potential of nature to improve the quality of life.'. Voor deze Engelse taal moet een taalwisseling worden aangegeven zodat voorleessoftware het op de juiste manier kan voorlezen. Dit kan door 'lang=en' in het html-element te zetten dat de Engelst taal bevat.

Het komt vaker voor dat er gedeeltes Engelse tekst op een verder Nederlandstalige pagina staan. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.wur.nl/dezepaginabestaatniet> en <https://www.wur.nl/nl/Agenda.htm>. Hier moet dus ook een taalwisseling worden aangegeven.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/Contactformulier-SSC.htm> staat een contactformulier. Als er in de verplichte velden geen waarden worden ingevuld en er wordt op 'Verder' geklikt, verschijnen er meldingen zoals 'Vul hier je naam in!'. Dit zijn geen foutmeldingen, maar instructies. Een goede foutmelding ziet er uit als 'Dit veld is niet (goed) ingevuld'. Het volstaat ook om boven aan een algemene melding te geven dat er fouten in het formulier zijn gemaakt en de meldingen bij de velden verder zo te houden zoals ze nu zijn.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> kan op 'Contactformulier' worden geklikt. Als er onjuiste waarden worden ingevuld en het formulier wordt verzonden, verschijnt de melding 'Dit veld is verplicht' of 'Vul a.u.b. een geldig e-mailadres in'. Dit zijn ook instructies en geen foutmeldingen. (Dit contactformulier kan op meerdere pagina's worden geopend.)

Dit geldt ook voor het formulier voor het aanmelden van de nieuwsbrief op pagina <https://www.wur.nl/nl/nieuws-wur.htm?f10642966=0>.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/Contactformulier-SSC.htm> staat een contactformulier. De verplichte velden zijn aangegeven met een asterisk (*). Er moet dan boven het formulier worden aangegeven dat een asterisk betekent dat het veld verplicht is. Dit geldt ook voor het contactformulier wat geopend kan worden op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> (en andere pagina's met een dergelijk formulier) en voor het formulier op pagina <https://www.wur.nl/nl/nieuws-wur.htm?f10642966=0>.

Op pagina <https://www.wur.nl/en/Library.htm> staat een zoekmachine voor de bibliotheek. In het zoekveld staat in placeholder tekst 'Enter a title, author or subject'. Deze placeholder tekst verdwijnt als er getypt wordt en wordt niet door alle voorleessoftware voorgelezen. Dit is op te lossen door een label te gebruiken bij het veld in plaats van placeholder tekst.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/Contactformulier-SSC.htm> staat een formulier. Als dit formulier met onjuiste waarden wordt verzonden, staan bij een aantal velden foutsuggesties, dat is goed gedaan. Alleen bij het veld voor het e-mailadres ontbreekt een foutsuggestie. Dit kan iets zijn als 'een e-mailadres ziet er uit als naam@domein.nl'.

Hetzelfde geldt voor het contactformulier dat kan worden geopend op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> en andere pagina's met deze mogelijkheid. En voor het formulier op pagina <https://www.wur.nl/nl/nieuws-wur.htm?f10642966=0>.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's komt een eindtag '</script>' twee keer achter elkaar voor. Dit geeft een parser error, wat problemen kan opleveren met hulpsoftware. Dit komt onder andere voor op de homepage op regel 77 van de code, op pagina <https://www.wur.nl/nl/Contact-Wageningen-University-Research.htm> op regel 78 en pagina <https://www.wur.nl/web/show/search?id=88776&langid=43&from=&to=&webid=26098&searchid=88564&keyword=master> op regel 76 (en ook op andere pagina's op een vergelijkbare plek).

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Bachelor.htm> staat de link 'Kom een dagje meelopen...'. De begintag van deze link is nu '<a />'. Dit klopt niet omdat dit een begintag is die niet zelfafsluitend is. Dit moet dus veranderd worden in '<a>'.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> staan twee video's over de eikenprocessierups in iframes. Deze iframe-elementen hebben geen naam. Dit is van belang voor blinden. Hulpsoftware moet de naam van een element kunnen bepalen, dan kan dit bijvoorbeeld worden voorgelezen. Dit kan opgelost worden door een title-attribuut toe te voegen aan het iframe-element met daarin een beschrijving. Dit geldt ook voor het iframe-element van de video op pagina <https://www.wur.nl/nl/nieuws/LEGO-robots-in-actie-video.htm>. Er staan ook een aantal verborgen iframes op de onderzochte pagina's, deze hoeven geen naam te hebben.

Op pagina <https://www.wur.nl/en/Library.htm> staat rechts boven aan een selectievenster naast de 'Log in' knop. Dit selectievenster heeft geen naam. Er is wel een label aan gekoppeld, deze is echter verborgen met 'display:none' en is dan ook niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit is op te lossen door het label met CSS te verbergen.

Er komen ook meerdere zoekvelden voor zonder naam. Bijvoorbeeld de zoekvelden op pagina <https://www.wur.nl/en/Library.htm> en <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/huidigebachelor.htm#/faq/46801>.

In de header staat op meerdere pagina's een selectiemenu voor de taal (zie bijvoorbeeld <https://www.wur.nl/>). Visueel is het duidelijk dat dit een selectiemenu is, dit is echter niet programmatisch te bepalen. In de code is dit namelijk een link. De rol is dus niet duidelijk. Als er op de link geklikt wordt, vouwt er een menu uit met keuzes voor de talen. De status (in- of uitgeklaapt) is nu ook niet te bepalen. Dit kan opgelost worden door een select-element te gebruiken. Dit is van belang voor blinden, voorleessoftware kan dan voorlezen wat de rol van een element is.

Op meerdere pagina's staat een broodkruimelpad. Sommige items van dit broodkruimelpad hebben een uitklapbaar menu. De status (in- of uitgeklaapt) is niet programmatisch te bepalen. Dit kan worden opgelost door een verborgen tekst of een aria-expanded attribuut te gebruiken. Dit komt bijvoorbeeld voor op pagina <https://www.wur.nl/nl/Contact-Wageningen-University-Research.htm>. Op deze pagina staat ook een lijst met uitklapbare items ('Scholieren, studiekeizers en ouders' etc). Hier geldt hetzelfde voor. Dit komt ook voor op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm>.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/Contactformulier-SSC.htm> staat een formulier. In dit formulier zijn de label-elementen niet aan de velden gekoppeld. Hierdoor hebben de velden geen naam. Dit kan opgelost worden door een for-attribuut in het label-element te zetten en deze te koppelen aan de id-waarde van het input-element.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Opmerkingen

Op bijna alle onderzochte pagina's staat een zoekmachine boven aan de pagina. Als er een term wordt ingetypt wordt er een animatie getoond dat de zoeksuggesties worden geladen. Deze animatie is een statusbericht. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat dit een statusbericht is, dan kan hulpsoftware bijvoorbeeld aan een blinde meedelen dat deze animatie wordt getoond. Dit kan door 'role=status' toe te voegen aan het element. Deze animatie bevat geen tekst, er moet dus ook een alternatieve tekst worden toegevoegd ('Zoekresultaten laden' of iets dergelijks).

Als in het zoekveld op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/huidigebachelor.htm#/faq/46801> een term wordt ingevuld, bijvoorbeeld 'test', staat er onder het zoekveld 'Geen resultaten voor 'test''. Dit is een statusbericht. Dit kan dus ook worden opgemaakt met 'role=status'.

Op pagina <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/Contactformulier-SSC.htm> staat een formulier. Als het formulier onjuist wordt ingevuld en verzonden, verschijnen er meldingen. De toetsenbordfocus wordt niet verplaatst als deze meldingen verschijnen. Het moet voor een blinde duidelijk zijn dat deze nieuwe content is verschenen. Dit kan door de meldingen op te maken als statusbericht door 'role=alert' in de html elementen van de meldingen te plaatsen. Het voldoet ook om de toetsenbordfocus te verplaatsen, dan is het ook duidelijk dat er iets is veranderd op de pagina. Dit geldt ook voor het contactformulier dat kan worden geopend op pagina <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm> en vergelijkbare formulieren op andere pagina's. En voor het formulier op pagina <https://www.wur.nl/nl/nieuws-wur.htm>.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.wur.nl/>
- <https://www.wur.nl/nl/Contact-Wageningen-University-Research.htm>
- <https://www.wur.nl/web/show/search?id=88776&langid=43&from=&to=&webid=26098&searchid=88564&keyword=master>
- <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Eikenprocessierups.htm>
- <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/Contactformulier-SSC.htm>
- <https://www.wur.nl/en.htm>
- <https://www.wur.nl/dezepaginabestaatniet>
- <https://www.wur.nl/nl/Over-Wageningen.htm>
- <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Bachelor.htm>
- <https://www.wur.nl/nl/Onderzoek-Resultaten/Leerstoelgroepen.htm>
- <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord.htm>
- <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Student-Service-Centre/Vraag-en-Antwoord/huidigebachelor.htm#/faq/46801>
- <https://www.wur.nl/en/Library.htm>
- <https://www.wur.nl/nl/nieuws-wur.htm>
- <https://www.wur.nl/nl/nieuws/THE-Worldwide-Ranking-WUR-beste-van-Nederland-internationaal-59e.htm>

- <https://www.wur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen.htm>
- <https://www.wur.nl/nl/Over-Wageningen/100years.htm>
- <https://www.wur.nl/nl/Agenda.htm>
- <https://www.wur.nl/nl/nieuws/LEGO-robots-in-actie-video.htm>
- https://www.wur.nl/upload_mm/9/b/c/31f5f9c5-652c-4f2a-b3fb-1ab21adf8338_edepotbeheer_t5ce3e9b1_001.pdf
- https://www.wur.nl/upload_mm/8/d/0/bd43d226-2474-4297-9c2f-f737b38922b1_Algemene%20informatie%20Wageningen%20Bioveterinary%20Research.pdf