



FAQ's

Veelgestelde vragen over het werken in Forum in de periode van 27 december 2022 tot en met 8 januari 2023

In welk WUR gebouw kan ik terecht op de Campus in de periode tussen 24 december 2022 en 9 januari 2023?

Forum (gebouwnummer 102), wordt het centrale gebouw waar WUR medewerkers en studenten in de periode tussen Kerst en 8 januari kunnen werken of studeren. Forum is vrij toegankelijk, je kunt zonder WURcard naar binnen. Forum heeft in deze periode afwijkende openingstijden. Deze vind je in het document afwijkende openingstijden Kerst 2022 op: [Forum, gebouwnummer 102 - WUR](#)

Voor de openingstijden van de Forum Bibliotheek zie: [Irregular Opening Hours Christmas Holidays 2022 - WUR](#)

In de eerste week van januari kunnen WUR medewerkers, behalve in Forum, op werkdagen ook terecht in Actio (gebouw 116 op de campus, tegenover Impulse) tussen 8.00 en 17.00 uur. Zie voor de faciliteiten in Actio: [Actio, gebouwnummer 116 - WUR](#). Op de volgende pagina geven we je meer informatie over het werken in Actio van 2 tot 6 januari.

Welke faciliteiten zijn aanwezig in Forum?

In Forum zijn receptie- en BHV-medewerkers aanwezig. Daarnaast zijn er stewards die medewerkers en studenten de weg wijzen en vragen kunnen beantwoorden. Ook facilitair medewerkers zijn aanwezig om assistentie te verlenen mocht dit nodig zijn.

In week 52 is het Grand Café open van 10-14 uur met een beperkt Grab & Go assortiment.

In week 1 is het Grand Café open van 8.30-14 uur met een beperkt Grab & Go assortiment.

Daarnaast is de Banqueting service van CIRfood beschikbaar in Forum (dit betekent dat medewerkers groeplunches kunnen bestellen via hun secretariaat).

Kan ik een plek reserveren om te werken of studeren?

Je kunt geen individuele plek reserveren. De studieplekken op de 4e verdieping van de bibliotheek kunnen alleen gereserveerd worden door studenten via time-edit.

Er zijn mogelijkheden voor (blended) vergaderen in Forum. Medewerkers kunnen een vergaderruimte aanvragen via de receptie van Forum: Telefoon: 0317-482160. Mail: forum.fb@wur.nl

Welke mogelijkheden zijn er om in Forum te werken en studeren?

In Forum zijn een paar duizend plekken beschikbaar. Er zijn in deze periode stewards aanwezig die je kunnen helpen met vinden van een passende plek.

De Forum bibliotheek

In de Forum bibliotheek vind je rustige studieplekken. Deze studieplekken beschikken over instelbare bureaustoelen met een vast werkblad. Er zijn enkele sta-zit bureau's op de tweede verdieping, waarbij de hoogte van het bureau instelbaar is. Een klein aantal studieplekken heeft een desktopcomputer. Er zijn ook enkele 'study pods' in de bibliotheek waar je afgeschermd kunnen werken. Daarnaast zijn er zes groepsruimtes voor overleg. Kijk voor meer informatie op: [Irregular Opening Hours Christmas Holidays 2022 - WUR](#)

Overige mogelijkheden

Naast de eerder genoemde studieplekken zijn in het Forum veel gewone tafels en stoelen beschikbaar waar je even kunt zitten en met een groepje kunt overleggen. Deze tafels en stoelen zijn niet instelbaar.

Daarnaast zijn er verschillende ruimten met instelbare bureaustoelen, in hoogte instelbare tafels en grote schermen voor online vergaderingen. De aanwezige stewards en facilitair medewerkers kunnen ondersteuning verlenen waar nodig.

In Forum zijn geen dubbele beeldschermen aanwezig.
Meer informatie over Forum: [Forum, building number 102 - WUR](#)

Wat zijn de verwarmingstijden (comforttijden) in Forum?

In de periode van 24 december tot en met 8 januari zijn de comforttijden afgestemd op de afwijkende openingstijden. De verwarmingsuren zijn gelijk aan de openingstijden van Forum.

Hoe kan ik als docent mijn lessen voorbereiden in deze periode?

Forum is geopend in de laatste week van december en eerste week van januari. De overige onderwijsgebouwen zijn gesloten.

(Natte) practicumvakken

Met alle docenten die (natte) practicumvakken verzorgen in periode 3 is contact opgenomen door Practicum Facilitaire Ondersteuning (PFO) om voorbereiding van hun vakken zo mogelijk **voor** de kerstperiode af te stemmen. Mocht de voorbereiding voor de kerstvakantie niet mogelijk zijn, dan kunnen docenten contact opnemen met hun vakondersteuner (hun vaste contactpersoon hiervoor) om in de eerste week van januari (vanaf woensdag 4 januari) de vakken voor te bereiden. Dit kan in Orion en Forum. Indien er voorbereidingen voor (natte) practica in Aurora en Atlas voor de start van periode 3 nodig zijn, dan vragen we deze docenten om contact op te nemen met hun vaste vakondersteuner.

Overige vakken

Voor voorbereidingen van andere vakken, vragen we je om contact op te nemen met de receptie van Forum (dit ook als het voorbereiding van onderwijs betreft in een ander onderwijsgebouw). Forum is de gehele vakantieperiode open en hier vinden de voorbereidingen (voor de niet-natte practica) ongewijzigd plaats. Contactgegevens receptie Forum: Telefoon: 0317-482160. Mail: forum.fb@wur.nl.

Veelgestelde vragen over gebouw Actio in de periode van 2 januari tot 9 januari 2023

Wie mag in gebouw Actio werken?

Alle WUR-medewerkers kunnen in gebouw Actio werken van maandag 2 tot en met vrijdag 6 januari 2023.

Kan ik een werkplek reserveren in gebouw Actio?

Nee, je kunt geen werkplek reserveren. Voor vergaderingen kun je via Outlook wel een vergaderruimte reserveren (gebouw 116).

Mag ik overal gaan zitten?

Ja, je mag in principe overal gaan zitten. Enkele plekken zullen worden vrijgehouden voor de collega's van de Servicedesk.

Wat zijn de openingstijden van Actio van 2 tot 6 januari?

Actio is open van 8.00 tot 17.00 uur.

Hoe is de toegang geregeld in Actio? Kom ik daar met mijn WUR-card naar binnen?

Actio is van 2 tot 6 januari voor alle medewerkers vrij toegankelijk tussen 8.00 en 17.00 uur. Dit geldt ook voor de gebieden die normaal gesproken alleen voor geautoriseerde medewerkers toegankelijk zijn.

Wat zijn de comforttijden van Actio?

De comforttijden zijn van 8.00 tot 17.00 uur. De verwarmingsuren zijn gelijk aan de openingstijden van Actio.

Welke werkplekken zijn er in Actio?

Actio (gebouw 116 tegenover Impulse) is vanaf maandag 2 januari t/m vrijdag 6 januari open. De werkplekken in de open kantoorruimten hebben instelbare bureaus en instelbare stoelen. Er zijn ook focuskamers, bedoeld voor kortere perioden van geconcentreerd werken of voor Teams meetings. Daarnaast zijn er verschillende vergaderzalen (voor grotere en kleinere groepen).

In het Werk-Café vind je zitjes en lunchtafels. Daarnaast zijn er een aantal warme-drankenautomaten in het gebouw. Een receptiemedewerker is aanwezig die je kan helpen bij vragen. Je kunt geen werkplek reserveren. Een vergaderzaal in Actio reserveer je via Outlook (gebouw 116).

Kan ik van alle faciliteiten, zoals bv. printers, gebruik maken?

Ja, printers en koffieautomaten kunnen door alle medewerkers gebruikt worden. Let op! Actio heeft al nieuwe printers en daarom staat op slechts 1 van de twee verdiepingen een printer die ook A3 kan afdrukken.

Zijn er, net als in Forum, stewards aanwezig die me op weg kunnen helpen indien nodig?

Er zijn geen stewards aanwezig, maar de receptiemedewerker en facilitaire medewerkers staan klaar voor alle vragen en ondersteuning.

Zijn er zaken waar ik rekening mee moet houden in Actio?

Ja, we vragen je om niet te eten achter je bureau, maar om dat in het Werk-Café te doen.

Vanwege de open kantoorruimtes in Actio vragen we jullie om de rust in het werkgebied te behouden. Voor langere gesprekken verlaat je even het werkgebied.

Omdat er in Actio geen vaste individuele werkplekken zijn, vragen we je om op het einde van de werkdag al je spullen mee te nemen.

En... ook in Actio kun je in die week gratis chocolademelk krijgen!

Veelgestelde over de energiebesparende maatregelen die WUR neemt inclusief de sluiting van veel WUR panden van 24 december 2022 tot 9 januari 2023

Waarom voert WUR deze extra energiebesparende maatregelen door?

Uit ervaring weten dat de bezettingsgraad van de gebouwen erg laag is in de periode rondom kerst en Oud & Nieuw. Mede met het oog op energiebesparing heeft WUR daarom besloten de activiteiten gedurende die twee weken te concentreren in gebouw Forum en de overige gebouwen te sluiten. Iedereen die op de campus wil werken kan dat doen in Forum. Noodzakelijk werk dat alleen op locatie kan plaatsvinden, zoals werk in laboratoria, kan daar doorgaan, mits dit is afgestemd met de directie.

We doen dit zodat WUR daarmee ook de schaarste aan energie helpt beperken en een bijdrage levert aan het verlagen van de CO₂-uitstoot en aan een duurzame toekomst en leefbare planeet. Bovendien zorgen we er zo voor dat de effecten van de prijsstijgingen verminderen en energie betaalbaar blijft.

Kan ik wel werken in de periode van 24 december t/m 8 januari?

Ja, je kunt op de campus of thuis werken. Op de campus worden de activiteiten in deze periode zoveel mogelijk geconcentreerd in [Forum](#). Noodzakelijk werk dat alleen op locatie kan plaatsvinden, zoals werk in laboratoria, kan daar doorgaan, mits dit is afgestemd met de directie.

Hoe zit het met de andere (buiten)locaties van WUR? Wat doen we daar?

Daar doen we hetzelfde als bij de WUR-locaties op de campus. We bekijken per gebouw welke energiebesparingsmogelijkheden er zijn door gebouwssystemen te optimaliseren, comforttijden aan te passen en (waar mogelijk) verlichting en apparatuur uit te schakelen. Ook bekijken we voor de periode 24 december t/m 8 januari wat er daar mogelijk is qua sluiting. Dit alles in nauwe afstemming tussen locatiemanagement en directies.

Wat zijn comforttijden?

Dit zijn de verwarmingstijden in de kantoorgebouwen. We gaan de WUR-kantoren tussen 8.00 en 17.00 uur op de gebruikelijke temperatuur (19 graden) instellen en in de overige uren op de zogenaamde weekendstand (15 graden). In de onderwijsgebouwen wordt de temperatuur op vergelijkbare wijze afgestemd op de openingstijden.

Wat leveren deze maatregelen op aan besparing?

In 2022 koersen we, mede door alle maatregelen die we nemen vanuit de houtskoolschets energietransitie (lees ook het artikel [In houtskool geschetst: hoe WUR in 2050 CO2-neutraal is - WUR](#)), af op een besparing van 2.300.000 kWh elektriciteit (ca. 4% van het totaal) en 950.000 m³ gas (ca. 14% van het totaal). De verwachting is dat we hier bovenop met de extra besparingen die we nu nemen nog eens 10% gas (ca. 600.000 m³) én 5% elektra besparen (ca 2.800.000 kWh). In twee jaar tijd stoot WUR hierdoor ongeveer 2.700 kg ton CO₂ minder uit.

Kan ik mijn eigen pand nog wel in of is het echt gesloten?

In principe zijn alle panden gesloten. Alleen Forum en sommige laboratoria zijn open. Medewerkers kunnen met hun WUR-card nog wel naar binnen in het eigen gebouw om eventuele spullen op te halen, maar de verlichting blijft uit, er is geen verwarming en er is geen receptie aanwezig. Actio is open voor WUR medewerkers vanaf maandag 2 januari tot en met vrijdag 6 januari 2023. Op maandag 9 januari gaan alle gebouwen weer open volgens de reguliere openingstijden.

Kan ik nog post/pakketten laten versturen?

De postkamer in Actio is in de periode van 24/12/2022 tot 8/01/2023 normaal geopend op werkdagen en bereikbaar via de goedereniging aan de zijkant van het gebouw, aan de NEXUS-zijde.

Wel zal de boderronde in deze periode maar beperkt gereden kunnen worden. Meer informatie hierover volgt nog. Komt de bode niet langs jouw gebouw en wil je toch post of pakketten verzenden dan vragen we je om je post en pakketten zelf af te geven bij de postkamer in Actio. Je mag ook contact met ons opnemen om een afhaalafpraak in te plannen om post op te halen. We zijn te bereiken via postkamer.fb@wur.nl of 0317 483573.

Hoe gaat het met geplande evenementen/bezoeken van externen in die periode? (denk aan evt. buitenlandse delegaties, nieuwjaarsborrels die nu al gepland worden)

Neem hiervoor contact op met jouw eigen directie om de werkwijze en afspraken te bespreken.

Hoe zit het met beveiliging in deze twee weken op de Campus?

Onze leverancier Schipper beveiliging zal in deze periode vaker op de Campus surveilleren, ook overdag.

Kan ik in deze periode nog sporten in Sports Centre de Bongerd?

Ja, je kunt sporten in de Bongerd. Houd rekening met de afwijkende openingstijden:

Openingstijden Sports Centre de Bongerd (SCB):

- Vrijdag 23 december: tot 16:00 uur geopend
- Zaterdag 24 december tot en met Zondag 1 januari 2023: gesloten
- Maandag 2 januari tot en met vrijdag 6 januari: openingstijden van 9:00 tot 16:30 uur
- Zaterdag 7 januari en Zondag 8 januari: gesloten
- Vanaf maandag 9 januari: reguliere openingstijden

Van 2 t/m 6 januari kun je gebruik maken van de fitnessruimte, de squashbanen en de indoor biking studio. De kleedkamers, de sporthallen, de Sports Pub en kantoren blijven dicht. Overdag kan er (zonder toezicht) van de buitensport accommodaties gebruik gemaakt worden, maar de verlichting buiten blijft uit, ook 's avonds. Verdere informatie vind je op: [Sports Centre de Bongerd - WUR](#)

Meer informatie en vragen

Hou de communicatie in jouw eigen gebouw in de gaten via je eigen locatiemanagement en directie of neem contact op met de Servicedesk Facilities via servicedesk.facilities@wur.nl, bel naar 0317-486666 of meld je verzoek of vraag via de selfservicemogelijkheid: [Facilities & Services Selfservice \(wur.nl\)](#) (<https://iwms.wur.nl>)

Information

Wageningen University & Research

Facilitair Bedrijf

Servicedesk.facilities@wur.nl

T +31 (0) 317-486666

