

Acceptatiebeleid Wageningen Bioveterinary Research

1. Algemeen

1.1

Wageningen Bioveterinary Research accepteert onder de navolgende voorwaarden onderzoeksobjecten ingezonden voor onderzoek ten behoeve van export, import, monitoring, KI-waardigheid, screening en referentietaken opgelegd op basis van wet- en regelgeving door het Ministerie van EZ. Daarnaast is Wageningen Bioveterinary Research bij Koninklijk besluit gerechtigd onderzoeksobjecten te ontvangen die afkomstig zijn van dieren met een besmettelijke ziekte of daarvan verdacht worden. Acceptatie van onderzoeksobjecten vindt plaats wanneer deze zijn ontvangen, gecontroleerd, geregistreerd en gelabeld door afdeling DSU (Dispatching Service Unit) van Wageningen Bioveterinary Research.

In de Gezondheids- en Welzijnswet voor Dieren is Wageningen Bioveterinary Research aangewezen als referentie laboratorium voor de diagnostiek van een aantal besmettelijke dierziekten. Taakuitoefening betreft uitsluitend het verrichten van de met de inzender overeengekomen diagnostiek. Wageningen Bioveterinary Research neemt uitdrukkelijk geen beslissingen of beschikkingen op basis van de onderzoeksresultaten. Resultaten die aanleiding geven tot een verdenking van een aangifteplichtige dierziekte worden conform de wet gemeld aan de NVWA.

1.2

Het acceptatiebeleid van Wageningen Bioveterinary Research heeft betrekking op alle onderzoeksobjecten die ten behoeve van diagnostisch onderzoek naar Wageningen Bioveterinary Research worden verzonden.

1.3

Wageningen Bioveterinary Research is niet verantwoordelijk voor het onjuist naleven van vereiste exporteisen. De inzender is zelf verantwoordelijk voor het juist aanvragen van de vereiste laboratoriumtesten conform de importeisen van het betreffende land en voor het op de juiste wijze invullen van het inzendformulier.

Wageningen Bioveterinary Research is niet verantwoordelijk voor fouten die voortvloeien uit het onjuist of onvolledig invullen van het inzendformulier.

1.4

De inzender geeft door ondertekening van het inzendformulier opdracht voor het uitvoeren van de op het inzendformulier vermelde onderzoeken en is hierdoor tevens verantwoordelijk voor de ingevulde gegevens.

1.5

Voor informatie over uitslagen, verricht onderzoek, adviezen of klachten kunt u zich richten tot afdeling DSU:

Wageningen Bioveterinary Research
t.a.v. afdeling DSU
Postbus 65, 8200 AB Lelystad
Tel. : +31-320 - 23 83 02
E-mail : dsu.bvr@wur.nl
Bezoek adres: Houtribweg 39, 8221 RA Lelystad

Voor informatie over uitslagen en verricht onderzoek is het nuttig om de volgende informatie beschikbaar te hebben:

- Relatienummer of UBN
- Inzendnummer zoals vermeld op de reeds ontvangen uitslag
- Naam van de eigenaar
- Diersoort
- Inzenddatum

De afdeling DSU is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 10:00 tot 12:00 uur en van 14:00 tot 16:30 uur.

Onderzoeksobjecten kunnen op werkdagen worden afgegeven bij afdeling DSU tussen 08:00 en 17:00 uur, Houtribweg 39, Lelystad.

Informatie over door het Wageningen Bioveterinary Research ontvangen materialen, de voortgang van het onderzoek en de vrijgegeven uitslagrapporten is ook te vinden op MijnBVR (www.mijnbvr.nl)

2. Tarieven en duur onderzoek (doorlooptijd).

2.1 Tarieven

De "Tarievenlijst" van Wageningen Bioveterinary Research is beschikbaar en in te zien via de [website](#) en tevens is te downloaden. Wageningen Bioveterinary Research behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen. De datum van ontvangst van de onderzoeksmaterialen is bepalend voor het toe te passen tarief, zoals gepubliceerd op de website.

Voor een aantal diagnostische onderzoeken geldt een staffelkorting. Deze zijn vermeld in de "Tarievenlijst". Een staffelkorting is van toepassing wanneer de onderzoeksobjecten waarop het betreffende diagnostisch onderzoek moet worden uitgevoerd, worden aangeboden op één dag afkomstig van één betalende klant.

Enkele diagnostische onderzoeken worden door Wageningen Bioveterinary Research uitbesteed aan gespecialiseerde (buitenlandse) zusterinstituten. Dit wordt bij de detailinformatie van deze diagnostische onderzoeken vermeld in de "Tarievenlijst".

2.2 Doorlooptijd

Naast de onderzoektarieven staan in de "Tarievenlijst de indicatieve doorlooptijden (in werkdagen) van de verschillende diagnostische onderzoeken.

De doorlooptijd wordt als volgt gedefinieerd:

De doorlooptijd is de tijd die maximaal nodig is voor het onderzoek, weergegeven in werkdagen. De doorlooptijd wordt gerekend vanaf de dag van binnenkomst van het monster vóór 12.00 uur bij de afdeling DSU tot aan het moment van verzenden van

rapportage met daarin de uitslag van het onderzoek. Indien een monster ná 12.00 uur binnen komt geldt de volgende werkdag als eerste dag van de doorlooptijd.

Wageningen Bioveterinary Research zet zich maximaal in om de doorlooptijd na te komen, maar de doorlooptijd is geen fatale termijn. Er kunnen zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen waardoor de doorlooptijd wordt overschreden.

Indien op dezelfde onderzoeksobjecten verschillende diagnostische onderzoeken verricht moeten worden, vindt verzending van de onderzoeksresultaten (uitslagen) niet eerder plaats dan dat alle diagnostische onderzoeken op deze onderzoeksobjecten zijn afgerond. In dit geval bepaalt het onderzoek met de langste doorlooptijd de doorlooptijd van de gehele inzending.

Van een aantal onderzoeken is het mogelijk om tussenuitslagen te rapporteren. Wanneer alle onderzoeken op een onderzoeksobject zijn afgerond zal alsnog een eindrapportage plaatsvinden van alle onderzoeken (ook al zijn deze al eerder in een tussenrapportage gerapporteerd). De eindrapportage heeft een doorlooptijd gelijk aan die van het onderzoek met de langste doorlooptijd.

Uitzonderingen op de doorlooptijden zijn uitsluitend mogelijk na overleg met afdeling DSU. Indien de inzender zich eenzijdig niet houdt aan de gemaakte afspraak, zal de gemaakte afspraak komen te vervallen en wordt de standaard doorlooptijd aangehouden.

3. Eigendom en gebruik van onderzoeksobjecten.

De inzender van onderzoeksobjecten draagt het eigendom van een onderzoeksobject over aan Wageningen Bioveterinary Research op het moment dat de afdeling DSU het onderzoeksobject heeft geaccepteerd.

Nadat alle aangevraagde diagnostische onderzoeken zijn uitgevoerd is Wageningen Bioveterinary Research gerechtigd de onderzoeksobjecten te vernietigen of geanonimiseerd te gebruiken voor researchdoeleinden. Tevens is Wageningen Bioveterinary Research gerechtigd de resultaten van de verrichte diagnostische onderzoeken te gebruiken voor researchdoeleinden met dien verstande dat Wageningen Bioveterinary Research waarborgt dat de herkomst van het onderzoeksmateriaal niet herleidbaar is.

Indien aanvullend onderzoek gewenst is vanuit het oorspronkelijke materiaal, dient dit binnen 7 dagen na ontvangst bij Wageningen Bioveterinary Research per telefoon of e-mail kenbaar gemaakt te worden. Aanvullend onderzoek kan alleen worden uitgevoerd indien nog voldoende

onderzoeksmateriaal aanwezig is. Daarnaast is aanvullend onderzoek op materiaal dat is ingestuurd voor uitsluitend serologische onderzoeken alleen mogelijk indien het aanvullende onderzoek ook een serologisch onderzoek betreft. Aanvullend onderzoek in de vorm van bijvoorbeeld een (virus)isolatie, PCR, etc. is in deze gevallen niet mogelijk.

Indien vooraf schriftelijk is gemeld dat er mogelijk aanvullend onderzoek dient te worden uitgevoerd, kan het oorspronkelijke materiaal apart worden afgehandeld en bewaard tegen de voor het aanvullende onderzoek geschikte condities waardoor deze onderzoeken later wel weer mogelijk zijn. Hiervoor zullen extra kosten in rekening worden gebracht.

4. Aanmelden / inzenden onderzoeksobjecten

4.1 De volgende eisen gelden bij het inzenden van onderzoeksobjecten:

- Gebruik van een Inzendformulier van Wageningen Bioveterinary Research of daarop gelijkend is verplicht. De formulieren van Wageningen Bioveterinary Research zijn te vinden en te downloaden via de [website](#)
- Inzendformulieren dienen volledig en [duidelijk leesbaar](#) te zijn ingevuld. De inzendformulieren kunnen ook op onze [website](#) ingevuld worden en vervolgens worden geprint.
- Indien de formulieren niet duidelijk of onvolledig zijn ingevuld zal eerst contact opgenomen worden met de inzender; als gevolg hiervan kan het aangevraagde onderzoek vertraagd worden.
- Alle onderzoeksobjecten dienen uniek gelabeld te zijn.
- Adviezen en eisen over monsternames, bewaarcondities, transportcondities en transportduur worden vermeld op de "tarievenlijst". Wij adviseren onderzoeksobjecten waarbij in de "tarievenlijst" geen specifieke transportcondities worden vermeld op kamertemperatuur te verzenden (ongeveer 20°C). Om dit te garanderen adviseren wij het transport via een gecertificeerd koeriersbedrijf te doen.
- Bij inzendingen bestaande uit meer dan 10 onderzoeksobjecten, dienen de onderzoeksobjecten gesorteerd te worden aangeleverd. De volgorde dient overeen te komen met de volgorde vermeld op het bijgevoegde inzendformulier. Indien dit niet geval is kan dit vertraging opleveren van het onderzoek.
- Een staffelkorting is van toepassing wanneer de onderzoeksobjecten waarop het betreffende diagnostisch onderzoek moet worden uitgevoerd, worden aangeboden op één dag afkomstig van één betalende klant. (zie ook onder punt 2.1).
- Per volledig ingevulde bloedbuis van 10 ml kunnen maximaal 6 onderzoeken worden uitgevoerd. Per aangevraagd serumonderzoek is minimaal 0,5 ml serum nodig (oftewel 2 ml bloed).
- Inzendingen dienen ter attentie van de afdeling DSU van Wageningen Bioveterinary Research te worden aangeboden (zie 1.3 voor het adres).

De navolgende onderzoekaanvragen dienen minimaal twee werkdagen vóór aanleveren voor 12.00 uur bij de afdeling DSU te worden aangemeld:

- Diagnostisch onderzoek dat incidenteel door Wageningen Bioveterinary Research wordt uitgevoerd (te herkennen in de "Tarievenlijst" als onderzoek "op aanvraag").
- In het geval dat **meer dan 50** onderzoeksobjecten worden ingezonden.
- Spermamonsters t.b.v. virusisolatie en/of PCR.
- Visdiagnostiek (zie 4.1.9).
- Diagnostisch onderzoek op wilde fauna, zoals kadavers, aas, etc. (zie 4.1.8)

Voor het onderzoek Aviaire Influenza virusisolatie (AI-VI) en Newcastle Disease virusisolatie (ND-VI) geldt een vooraanmelding van twee weken vanaf 40 samples voor poolonderzoek en 10 samples voor individueel onderzoek (zie ook [website](#))

Indien de monsters niet tijdig worden aangemeld dan kan de doorlooptijd langer worden dan vermeld.

De navolgende aanvullende eisen gelden voor onderzoekaanvragen betreffende:

4.1.1 Wilde Faunaonderzoek

Alle inzendingen betreffende het onderzoek in het kader van Wilde Fauna onderzoek dienen vooraf gemeld te worden. Telefonisch op 0320-238438 of via e-mail aan wilde.fauna@wur.nl.

Wij adviseren om onderzoeksubjecten (kadavers, aas, etc.) zoveel mogelijk individueel, lekvrij te verpakken en daarna gekoeld te versturen. Betreffende onderzoeksubjecten dienen verzegeld te gaan van een apart "Inzendformulier Wilde Fauna " dat is te downloaden vanaf onze [website](#)

4.1.2 Vis- en Schelpdierziekten diagnostiek

Levende vis en schelpdieren voor diagnostisch onderzoek dienen vooraf te worden aangemeld bij het betreffende diagnostisch laboratorium:

- visdiagnostiek:
tel. +31-320-238373 of 238352
- schelpdierdiagnostiek:
tel. +31-320-238373 of 238729.

Voor exportonderzoek aan levende vis wordt een vooraanmelding van 2 weken gehanteerd, tenzij met het laboratorium voor Vis- en Schelpdierziekten anders is afgesproken.

Levende vis dient in een gemerkte, dichte verpakking (bijv. dichte dubbele plastic zak, één derde met water gevuld, in kartonnen doos) te worden afgeleverd aan de achterzijde van het ASG-gebouw, Edelhertweg 15 te Lelystad.

Hierbij moet altijd een ingevuld inzendformulier visziekten (zie [website](#)) worden bijgesloten. Voor meer informatie kunt u ook kijken op onze [website](#).

4.1.3 BSE (Bovine Spongiforme Encephalomyelitis) diagnostiek (screening)

- De plastic zakken met **Falcon buizen** worden per slachthuis in juiste verpakking, conform de wetgeving op het transport van diagnostische monsters, aangeleverd.
- Elke plastic zak dient uniek verzegeld te zijn.
- Het inzendformulier dient in een aparte verpakking in de verzegelde plastic zak te zitten.
- Per inzendformulier kunnen maximaal 24 monsters aangeleverd worden. De monsters die op één formulier staan worden gezamenlijk in 1 plastic zak verpakt.
- Het materiaal moet inclusief het oormerk van het dier in een **Falcon buis** verpakt worden.
- De **Falcon buis** moet voorzien zijn van een barcode welke een uniek ID-nummer bevat.
- De buizen dienen schoon te worden aangeleverd, met de barcode goed leesbaar.

Indien niet is voldaan aan de in 4.1 gestelde voorwaarden, kunnen onderzoeksubjecten worden geweigerd.

4.2 Weigering onderzoeksubjecten

Wageningen Bioveterinary Research behoudt zich het recht voor om onderzoeksubjecten te weigeren indien daar aanleiding voor is. In die gevallen zal direct contact worden opgenomen met de inzender om de reden van weigering bekend te maken en overleg te plegen over de afwikkeling van de geweigerde onderzoekaanvraag.

4.3 Diagnostiek op monsters in opslag

Wageningen Bioveterinary Research biedt de mogelijkheid voor het uitvoeren van extra onderzoek nadat het aangevraagde onderzoek is afgerond. Samples worden gedurende 4 weken na binnenkomst ervan bewaard. Voor het terugzoeken van monsters worden kosten in rekening gebracht.

Indien een isolatie of PCR-onderzoek wordt aangevraagd nadat het/de eerste onderzoek(en) alleen uit serologische onderzoeken bestond, dan is een dergelijk onderzoek alleen mogelijk indien vooraf was gemeld dat er dit mogelijke extra onderzoek gevraagd zou gaan worden. De monsters worden dan apart behandeld en opgeslagen. Aan deze wijze van behandelen en opslaan zijn extra kosten verbonden.

5. Transport

Het transport van diagnostische onderzoeksubjecten naar de afdeling DSU van Wageningen Bioveterinary Research gebeurt voor rekening en risico van de inzender. Men dient zelf voor het transport van de onderzoeksubjecten, per reguliere post of per koerier, zorg te dragen. Hieronder is ook begrepen de juiste wijze van verpakken van diagnostisch materiaal (o.a. lek en breuk vrij) volgens de geldende wetgeving ADR (European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road - § 2.2.62).

6. Rapportage en facturering

6.1

Nadat het gevraagde diagnostisch onderzoek is verricht, zendt Wageningen Bioveterinary Research een uitslagrapport per e-mail of brief naar de inzender (afhankelijk van de voorkeur van de inzender).

6.2

Van alle diagnostische onderzoeken behorende bij één opdracht worden alle uitslagen tegelijkertijd gerapporteerd. Het is niet mogelijk om op welk moment dan ook deze uitslagen te splitsen in meerdere deelrapporten voor dezelfde opdracht.

Bij sommige onderzoeken is het wel mogelijk tussenuitslagen te ontvangen. Een tussenuitslag is alleen dan mogelijk wanneer alle gelijke onderzoeken van één opdracht zijn afgerond.

6.3

De inzender van een onderzoekaanvraag, zoals is vermeld op het inzendformulier, betaalt het onderzoek achteraf op basis van facturering, tenzij met de afdeling DSU van Wageningen Bioveterinary Research schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

6.4

Indien de inzender van een onderzoekaanvraag facturen van door Wageningen Bioveterinary Research eerder verricht onderzoek niet heeft voldaan, terwijl de betalingstermijn is verstreken, neemt Wageningen Bioveterinary Research nieuwe onderzoekaanvragen niet in behandeling zolang openstaande facturen, inclusief eventuele verschuldigde verhogingen met rente en kosten, niet zijn voldaan. Ook kan Wageningen Bioveterinary Research in dergelijke gevallen vooruitbetaling verlangen.

6.5

Indien de inzender afwijkingen constateert op het ontvangen uitslagrapport, wordt de inzender verzocht om binnen één maand na ontvangst van de uitslag hierover contact op te nemen met de afdeling DSU.

7. Algemene voorwaarden

Voor zover in de onderhavige regels van het Acceptatiebeleid niet uitdrukkelijk anders is geregeld, zijn van toepassing de Algemene voorwaarden Stichting Wageningen Research, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland (KvK-nummer 09098104) d.d. 5 september 2016, gepubliceerd op de website van Wageningen Bioveterinary Research.

8. Klachten

Klachten over werkzaamheden die door Wageningen Bioveterinary Research zijn uitgevoerd, kunnen binnen één maand na ontvangst van de uitslag schriftelijk worden ingediend bij Wageningen Bioveterinary Research t.a.v. de afdeling DSU. Wageningen Bioveterinary Research geeft een gemotiveerde schriftelijke reactie binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke klacht. U kunt uw klachten insturen via een link op onze website (Contact Wageningen Bioveterinary Research – [Vragen en reacties](#)).

Indien onjuiste informatie is vermeld op de uitslag of ten onrechte een factuur is ontvangen, moet hierover binnen één maand na ontvangst van de uitslag/factuur contact worden opgenomen met afdeling DSU (zie 1.3 voor adresgegevens DSU).

9. Actuele zaken

De actuele prijzen (ook tijdelijke prijzen) en actuele zaken betreffende een wijziging of informatie over dierziekten crisis/uitbraak dierziekte kunt u vinden op onze [website](#). Ook is hierop informatie over openingstijden van Wageningen Bioveterinary Research te vinden.

Algemene voorwaarden

5 september 2016

Wageningen University – KvK-nummer 09215846
Stichting Wageningen Research – KvK-nummer 09098104



Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door Wageningen University en de Stichting Wageningen Research en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland te Arnhem.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, van opdrachtgever.

Artikel 1

Begripsomschrijving en toepasselijkheid

1.1

Achtergrondkennis: alle informatie (inclusief eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop) die voor aanvang van het Onderzoek in eigendom was van opdrachtgever of Wageningen University & Research, alsmede alle informatie die is gegenereerd door opdrachtgever of Wageningen University & Research buiten het doel van het Onderzoek.

Offerte: de aanbieding van Wageningen University & Research aan opdrachtgever om tegen een bepaalde prijs en overeenkomstig een Onderzoekswerkplan werkzaamheden te verrichten.

Onderzoek: werkzaamheden uitgevoerd door Wageningen University & Research op basis van een tussen opdrachtgever en Wageningen University & Research overeengekomen Onderzoekswerkplan.

Onderzoekswerkplan: bijlage bij de Offerte waarin de activiteiten van het Onderzoek worden beschreven.

Rapport: een schriftelijk document waarin een beschrijving wordt gegeven van het uitgevoerde (gedeelte van het) Onderzoek, alsmede eventuele Resultaten.

Resultaat: elk resultaat dat binnen het gebied van het Onderzoek uit het Onderzoek is verkregen en is vastgelegd in een Rapport.

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie die de ontvangende partij in het kader van de overeenkomst van de verstrekkende partij heeft ontvangen en 1) die door de verstrekkende partij als vertrouwelijk is aangemerkt, ofwel 2) waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs kan weten of behoort te weten dat die informatie vertrouwelijk is.

Wageningen University & Research: hierna verder afgekort als "WUR", een samenwerkingsverband tussen de rechtspersonen: Wageningen University en de Stichting Wageningen Research. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder WUR verstaan de afzonderlijk, danwel in onderscheiden samenstelling optredende rechtspersonen als bovengenoemd, meer in het bijzonder:

Wageningen University, haar departementen:

- Agrotechnologie & Voedingswetenschappen;
- Dierwetenschappen;
- Maatschappijwetenschappen;
- Omgevingswetenschappen;
- Plantenwetenschappen; respectievelijk:

Stichting Wageningen Research, haar onderzoeksinstituten:

- Wageningen Food and Biobased Research;
- Wageningen Livestock Research;
- Wageningen Environmental Research;
- Wageningen Plant Research;
- Wageningen Economic Research;
- Centre for Development Innovation;
- RIKILT;
- Wageningen Bioveterinary Research;
- Wageningen Marine Research;

1.3

De overeenkomst komt tot stand doordat de door WUR uitgebrachte Offerte door opdrachtgever binnen redelijke termijn schriftelijk wordt aanvaard en gaat in op de ingangsdatum vermeld in de Offerte en bij gebreke daarvan per de datum waarop de schriftelijke aanvaarding door WUR is ontvangen. Indien WUR met instemming van de

opdrachtgever een begin heeft gemaakt met het uitvoeren van het Onderzoek, zal de inhoud van de Offerte als overeengekomen gelden.

1.4

In geval van tegenstrijdigheden tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde: 1) Offerte, 2) Algemene Voorwaarden, 3) Onderzoekswerkplan.

Artikel 2

Offerte, inhoud overeenkomst

2.1

Een Offerte geldt als vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevat.

2.2

Met uitzondering van het gebruik ter evaluatie van het belang van opdrachtgever bij het al dan niet sluiten van een overeenkomst, is het gebruiken of openbaar maken van in de Offerte of Onderzoekswerkplan vervatte kennis en ideeën van WUR niet toegestaan. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op voorstellen tot wijziging of aanvulling van de Offerte of Onderzoekswerkplan.

2.3

De overeenkomst wordt uitgevoerd in overeenstemming met de in de Offerte en Onderzoekswerkplan opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle schriftelijk overeengekomen wijzigingen daarop.

2.4

Het uitvoeren van reches naar het bestaan van octrooirechten van derden of naar de mogelijkheid tot octrooieren, maakt geen deel uit van de overeenkomst. Indien het uitvoeren van reches zoals hiervoor bedoeld uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, aanvaardt WUR op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor de inhoud en resultaten daarvan.

Artikel 3

Uitvoering van de overeenkomst

3.1

WUR verbindt zich bij de uitvoering van de overeenkomst tot niet meer dan te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar Resultaat. Het Onderzoek wordt uitgevoerd binnen de kaders van de Wageningse Gedragscode Wetenschapsbeoefening, welke algemene opvattingen van goede wetenschapsbeoefening beschrijft zoals het principe dat resultaten en conclusies niet mogen worden beïnvloed door belangen en wensen van opdrachtgevers.

3.2

Alle in de Offerte en Onderzoekswerkplan vermelde termijnen zijn schattingen. WUR is niet in verzuim door enkel het verstrijken van de termijn. Indien bij WUR blijkt dat een termijn substantieel dreigt te worden overschreden, zal WUR dit aan opdrachtgever melden en daarover in overleg treden.

3.3

WUR is niet verplicht met de werkzaamheden te beginnen voordat alle door opdrachtgever aan WUR ter beschikking te stellen gegevens, monsters, apparaten of andere zaken daadwerkelijk in de overeengekomen vorm, aantallen en/of kwaliteit aan WUR ter beschikking zijn gesteld. Vertraging in het ter beschikking stellen van voorgaande zaken geeft WUR het recht een herziene planning vast te stellen, alsmede de ten gevolge van wachttijden gemaakte kosten aan opdrachtgever door te belasten.

3.4

WUR is gerechtigd medewerkers die de werkzaamheden verrichten te vervangen door andere medewerkers.

WUR heeft het recht onder haar verantwoordelijkheid (delen van) de overeenkomst zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever door derden te laten verrichten.

3.5

Elke partij zal de andere partij op de hoogte stellen van bij of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst blijvende bijzonderheden, die naar het oordeel van die partij van belang zijn voor de andere partij.

3.6

Indien de overeenkomst (mede) betrekking heeft op Onderzoek aan monsters, geldt dat opdrachtgever de verantwoordelijkheid draagt voor de selectie, representativiteit, aanduidingen van codes en merk- of productnamen, identificatie, datum van monsternamen en andere relevante informatie van de te onderzoeken monsters.

3.7

WUR zal zaken, waaronder monsters die in verband met de overeenkomst aan WUR ter beschikking zijn gesteld of de restanten daarvan, indien redelijkerwijs mogelijk, bewaren gedurende twee weken na de datum waarop de Resultaten van de overeenkomst aan opdrachtgever zijn medegedeeld.

Indien opdrachtgever niet binnen deze periode een regeling heeft getroffen voor terugzending van bedoelde zaken, staat het WUR vrij voor rekening van opdrachtgever passende maatregelen te nemen.

Artikel 4

Rapportage

4.1

WUR rapporteert aan opdrachtgever over de voortgang in de uitvoering van de overeenkomst conform hetgeen daarover in de Offerte of Onderzoekswerkplan is bepaald.

4.2

Resultaten of Rapporten worden geacht door opdrachtgever te zijn geaccepteerd, indien WUR niet binnen vier (4) weken na verzending daarvan schriftelijk bezwaar heeft ontvangen.

Artikel 5

Prijs en betaling

5.1

Alle door WUR in de Offerte of Onderzoekswerkplan vermelde bedragen zijn in Euro en exclusief omzetbelasting.

5.2

Tenzij in de Offerte anders is overeengekomen, is het in de Offerte vermelde bedrag een vaste prijs. WUR is gerechtigd het nog niet gefactureerde deel van de prijs voor de uitvoering van de overeenkomst telkens per 1 januari te indexeren overeenkomstig de jaarlijkse aanpassing van de bij WUR geldende tarieven.

Kosten van meerwerk kunnen alleen aan opdrachtgever worden doorbelast, indien opdrachtgever daarmee vooraf schriftelijk of per e-mail heeft ingestemd.

5.3

De prijs voor de uitvoering van de overeenkomst zal door opdrachtgever worden voldaan overeenkomstig het in de Offerte opgenomen schema. Indien geen schema is bepaald, kan WUR vooruitbetaling verlangen en/of tussentijds facturen zenden.

WUR zal facturen doen uitgaan, die door opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na de

factuurdatum zullen worden betaald.

5.4

Indien een factuur niet overeenkomstig artikel 5.3 binnen dertig (30) dagen na factuurdatum is voldaan, is WUR gerechtigd het factuurbedrag te verhogen met een contractuele vertragsrente van één en een kwart procent (1,25%) per (gedeelte van) dertig (30) dagen en in rekening te brengen tot het factuurbedrag inclusief voormelde verhoging is voldaan. Tevens kan WUR de kosten van invordering bij opdrachtgever in rekening brengen.

5.5

Tot het moment dat opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan, behoudt WUR zich het eigendom voor van alle zaken die zij in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking stelt. Verlening of overdracht van rechten vindt steeds plaats onder de opschortende voorwaarde dat alle door opdrachtgever in verband met de overeenkomst aan WUR verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.

Artikel 6

Geheimhouding

6.1

De ontvangende partij is gehouden de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk te behandelen, geheim te houden en voor geen ander doel te gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichtingen gelden tot drie (3) jaren na afloop van de overeenkomst.

6.2

De verplichtingen uit 6.1 zijn niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat:

- deze op het moment van verstrekking algemeen bekend was, of na verstrekking daarvan buiten toedoen van de ontvangende partij algemeen bekend is geraakt;
- de ontvangende partij daarvoor beschikte op het moment dat deze hem werd medegedeeld;
- deze van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting en de ontvangende partij naar beste weten mocht aannemen dat deze niet van de verstrekende partij afkomstig was;
- deze uit eigen onderzoek is verkregen, zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik werd gemaakt van de ontvangen Vertrouwelijke Informatie;
- de ontvangende partij deze dient te openbaren op grond van een wettelijke plicht of op bevel van een gerechtelijk instituut, administratief orgaan dan wel een overheidsinstelling.

6.3

De uit artikel 6.1 voortvloeiende verplichtingen gelden niet indien en voor zover deze in strijd zijn met wettelijke taken en verplichtingen van WUR en WUR in dat kader ernstig gevaar voor personen, zaken, het milieu of de volksgezondheid voorziet. In dat geval treedt WUR, indien mogelijk, in overleg met de opdrachtgever alvorens de Vertrouwelijke Informatie te openbaren.

Artikel 7

Rechten op Resultaten

7.1

WUR en opdrachtgever blijven elk eigenaar van hun Achtergrondkennis

7.2

Modellen, technieken, methoden, instrumenten, waaronder ook software, algoritmen en andere informatie, inclusief eventuele verbeteringen of aanpassingen van het voorgaande, zijn eigendom van WUR.

7.3

De intellectuele eigendom van de Resultaten die voortvloeien uit de overeenkomst berust bij WUR. Binnen het onderzoeksgebied van de overeenkomst, zoals omschreven in de Offerte en/of Onderzoekwerkplan, heeft opdrachtgever een niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht op de Resultaten.

7.4

WUR heeft het recht de resultaten die voortvloeien uit de overeenkomst voor interne onderzoeksdoeleinden en onderwijs te gebruiken. Na het ter beschikking stellen van een Rapport heeft WUR het recht de daarin vervatte resultaten ook ten behoeve van derden te gebruiken en, nadat de overeenkomst is geëindigd, door derden te laten gebruiken.

7.5

Rapporten worden eigendom van opdrachtgever nadat aan het bepaalde in artikel 5.5 is voldaan. WUR behoudt daarop het auteursrecht en verstrekt opdrachtgever het recht deze zaken voor intern gebruik te vermenigvuldigen.

Artikel 8

Publicatie

8.1

WUR heeft het recht de Resultaten openbaar te maken met inachtneming van het bepaalde in artikel 6. Gedurende de looptijd van het Onderzoek zal WUR een voorgenomen openbaarmaking van de Resultaten schriftelijk voorleggen aan opdrachtgever. Indien WUR dertig (30) dagen na het schriftelijk melden aan opdrachtgever van de voorgenomen openbaarmaking geen schriftelijke reactie van opdrachtgever heeft ontvangen, wordt opdrachtgever geacht in te stemmen met de voorgenomen openbaarmaking. Een gemotiveerd schriftelijk verzoek om uitstel van openbaarmaking wordt uitsluitend ingewilligd voor onderzoek door opdrachtgever naar eventueel Vertrouwelijke Informatie in de openbaarmaking van Resultaten, dan wel naar de mogelijkheid – na toestemming van WUR - zelf voor betreffende Resultaten bescherming aan te vragen. Uitstel van openbaarmaking van de Resultaten wordt verleend voor een periode van twee (2) maanden. Indien op grond van een nadere regeling tussen opdrachtgever en WUR opdrachtgever gerechtigd is om op betreffende resultaten intellectuele eigendomsrechten te vestigen en hiertoe overgaat, wordt het uitstel met nog eens drie (3) maanden verlengd. Na het verlopen van deze termijn(en) is WUR gerechtigd om tot publicatie over te gaan.

8.2

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WUR is het opdrachtgever niet toegestaan een door WUR uitgebracht Rapport of Resultaat geheel of gedeeltelijk openbaar te (laten) maken. Onder openbaar maken wordt mede verstaan het ter inzage geven aan derden, gebruik ten behoeve van gerechtelijke procedures, reclame en werving in meer algemene zin.

8.3

Opdrachtgever is niet gerechtigd naam en logo's van (onderdelen van) WUR in welke verbinding dan ook te gebruiken.

Artikel 9

Kennisbescherming

9.1

Voor zover de Resultaten vatbaar zijn voor bescherming door middel van (een) intellectueel(e)(n) eigendomsrecht(en), heeft WUR het recht op haar naam en voor haar rekening deze eigendomsrechten te vestigen.

9.2

Partijen zullen elkaar bij het indienen van een aanvraag als in het voorgaande bedoeld alle vereiste medewerking verlenen.

Artikel 10

Aansprakelijkheid

10.1

De totale aansprakelijkheid van WUR voor schade bij opdrachtgever die voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst, is beperkt tot directe schade met een maximum van de door opdrachtgever betaalde bedragen. Voorgaande beperking geldt niet, indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van WUR.

10.2

WUR is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van het gebruik van Resultaten door opdrachtgever en/of negatieve publiciteit, noch voor indirecte schade, gevolgschade of andere bijkomstige schade, waaronder maar niet uitsluitend gederfde omzet of winst en verlies van data.

10.3

WUR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan WUR toegeleverde zaken, waaronder begrepen programmatuur, die door WUR zijn doorgeleverd aan opdrachtgever, tenzij en voor zover WUR die schade kan verhalen op haar leverancier.

10.4

Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens werknemers en door WUR ingeschakelde personen is uitgesloten. Werknemers en door WUR ingeschakelde personen kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding.

10.5

Opdrachtgever vrijwaart WUR tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze in verband staan met de door WUR voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden dan wel voortvloeien uit het gebruik van Resultaten. Opdrachtgever vrijwaart WUR tegen aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van zaken of gegevens die opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan WUR ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 11

Overmacht

Indien WUR of opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen ten gevolge van overmacht, kan de betreffende partij zijn verplichtingen gedurende het bestaan van deze situatie opschorten, mits de andere partij onmiddellijk na het intreden van de overmacht situatie expliciet schriftelijk op de hoogte is gesteld. Als overmacht gelden die situaties, die uitvoering van de overeenkomst verhinderen en die niet te wijten zijn aan schuld van de in overmacht verkerende partij, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen, waaronder mede, maar niet uitsluitend, wordt verstaan uitval van bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte dieren en planten.

Artikel 12

Beëindiging

12.1

Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en onverminderd het recht op schadevergoeding te ontbinden, indien de andere partij substantieel tekortschiet in de nakoming van enigerlei uit de overeenkomst voortvloeiende essentiële verbintenissen en de tekortkomende partij niet binnen de door de andere partij bij een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn alsnog nakomt.

12.2

Partijen hebben uitsluitend in de navolgende gevallen het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem surseance van betaling wordt verleend dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend;
- indien het bedrijf van de andere partij wordt geliquideerd of stil wordt gelegd;
- indien sprake is van overmacht – zoals bepaald in artikel 11 en de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd.

Artikel 13

Diversen

13.1

Alle aanspraken op opdrachtgever op schadevergoeding vervallen twaalf maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

13.2

In geval mocht blijken dat een partij zich in rechte niet op één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden kan beroepen, blijft de overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden voor het overige ongewijzigd in stand. In geval zich het hiervoor beschreven geval voordoet, zal in de plaats van de bedoelde bepaling een bepaling treden, die deze wat betreft inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

13.3

Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WUR, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Artikel 14

Geschillen

14.1

Op de overeenkomst en rechtsbetrekkingen tussen WUR en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

14.2

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem