

## Retentieperiode proctoring

Proctoring is een techniek die WUR in staat stelt om te controleren of online afgenomen tentamens aan de WUR-kwaliteitsstandaarden voldoen. De techniek ondersteunt bij het bepalen van de identiteit van een persoon en om potentieel fraudezaken te kunnen detecteren. Software Secure, onderdeel van PSI Services LLC, verzorgt de proctoring diensten en is gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika en heeft eveneens proctoring faciliteiten in de Filipijnen. WUR stelt haar retentie eisen als leidend in haar overeenkomsten met Software Secure.

### Audio, video, desktop monitoring

De retentie periode voor dit type data is 3 maanden. Deze termijn is nodig om het examenproces te ondersteunen. Dit vanaf het moment dat het examen afgenomen wordt tot aan de mogelijkheid voor de student om beroep aan te tekenen tegen een fraude uitspraak.

Een examen zal niet live worden gevolgd door een proctor. Dit vanwege een beperkte beschikbaarheid. Zeker in tentamenperiodes met daarin vele tentamens is het niet haalbaar om alle tentamens tegelijkertijd te volgen. Daarom wordt het examen binnen 3 weken na het afname door een proctor bekeken. Dit is vastgelegd in de overeenkomst tussen WUR en Software Secure.

Het resultaat van de proctoring door Software Secure leidt nooit tot een eindconclusie voor verdenking van fraude of fraude, maar geeft input voor WUR. Vanuit de waarnemingen van Software Secure wordt door WUR nader onderzoek gedaan, en kan de verdenking tot fraude en formele fraude worden vastgesteld. WUR begrijpt dat de resultaten van dit onderzoek verregaande consequenties kunnen hebben voor de student en daarom moet dit onderzoek uiterst zorgvuldig uitgevoerd worden. Na de vaststelling van fraude heeft de student het recht om in beroep te gaan. Tot die tijd is alle audio, video en desktop monitoring nodig voor WUR. In uitzonderlijke gevallen is data langer nodig voor WUR als onderdeel van de CBE en vervolgens CBHO-procedures. Gedurende dit beroep zal audio, video en desktop monitoring data opgeslagen worden door WUR zelf en niet langer bij Software Secure. Vanzelfsprekend slaat WUR de data op met passende beveiligingsmaatregelen, waarbij WUR extra aandacht heeft voor toegang tot deze bestanden en de locatie van de bestanden. Na afloop van de beroepsprocedure zal alle audio, video en desktop monitoring data verwijderd worden. Dit vindt plaats nadat de uitspraak als finaal is aangemerkt.

Alle audio, video en desktop monitoring data zullen normaal gesproken na 3 maanden verwijderd worden door Software Secure.

### Examen informatie

Voor proctoring plaats kan vinden is een minimale set aan informatie nodig. Dit bestaat uit de volledige naam, e-mailadres, data met betrekking tot het examen, naam van het examen en na afloop van het examen ook het bijbehorende resultaat van de proctoring. Deze data worden 1 jaar bewaard en worden na deze periode geanonimiseerd door Software Secure. Deze data zijn nodig voor administratieve doeleinden en kwaliteitscontrole tussen Software Secure en WUR. Het doel is om na te gaan of de hoeveelheid afgenomen examens correct is en om na te gaan of de resultaten overeenkomen, zodat WUR en Software het niveau van vals positieve en vals negatieve uitslagen kan verbeteren. Bijvoorbeeld; WUR wil de kwaliteit verbeteren van de proctoring service als er tijdens een bepaald type examen een hoge mate van examens als 'verdacht' wordt gemarkeerd. Als dit substantieel hoger is dan in de benchmark, dan helpt het Software Secure en WUR om dit proces nader te onderzoeken en de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

Na 1 jaar wordt alle examen informatie geanonimiseerd door Software Secure. Dit betekent dat geen van de examen data is te herleiden naar een individu. Met deze maatregel valt deze data niet langer onder persoonsgegevens, zoals benoemd in de AVG, en kan de informatie na dit jaar zonder risico voor de student worden bewaard.