



Studentenstatuut: Studie- en studentenbegeleiding

Algemeen

Het College van Bestuur is er verantwoordelijk voor om goede voorzieningen te treffen op het gebied van *studiebegeleiding* (vanuit de opleiding, door docenten en studieadviseurs) en *studentenbegeleiding* door studentendecanen, studentenpsychologen, studentenarts en vertrouwenspersoon. Deze voorzieningen zijn beschikbaar voor alle studenten die bij Wageningen University voor een in het CROHO geregistreerde opleiding zijn ingeschreven alsmede voor studenten die aan een andere instelling voor hoger onderwijs een opleiding volgen en bij Wageningen University een of meer bijvakken volgen alsmede voor internationale uitwisselingsstudenten.

Wageningen University zorgt voor een goed toegankelijke registratie van de studieresultaten zodat de student altijd een overzicht heeft van zijn goedgekeurde individuele examenprogramma en de studieresultaten die hij behaald heeft.

Jaarlijks wordt de Onderwijs- en Examenregeling voor de bachelor- en masteropleidingen beoordeeld en zo nodig aangepast. Extra aandacht wordt daarbij besteed aan de studeerbaarheid van het onderwijsprogramma en de studielast.

Studiebegeleiding: opleidingsdirecteuren en studieadviseurs

Iedere opleiding heeft een opleidingsdirecteur en één of meer studieadviseurs. De opleidingsdirecteur is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken rond de opleiding en het opleidingsprogramma. De studieadviseur ondersteunt de student bij het maken van weloverwogen keuzes rondom de studie en stimuleert de studievoortgang. Zo ondersteunt de studieadviseur de student bij zijn voorbereiding op de arbeidsmarkt en verwerving van een maatschappelijke positie.

De studieadviseur streeft daarbij naar een goede balans tussen de wensen en mogelijkheden van de student en het beleid van de universiteit. Voor de studieadviseur zijn de belangen van de student altijd het uitgangspunt.

De studieadviseur heeft voor de student de rol van coach: hij stimuleert studenten hun eigen oplossingen te vinden op weg naar volwassenheid en onafhankelijkheid en helpt bij het ontwikkelen van het vermogen keuzes te kunnen maken. Dit zowel op het gebied van de studie maar zeker ook met betrekking tot zijn maatschappelijke oriëntatie en positie. De studieadviseur kan de student zo nodig doorverwijzen naar docenten, studentendecanen, alumniorganisaties, instellingen en bedrijven. Tevens kan hij bemiddelen bij onderwijs-gerelateerde zaken tussen individuele studenten en docenten, examinatoren en examencommissies.

Aan het eind van het eerste jaar van inschrijving in de bacheloropleiding ontvangt de student van de examencommissie het wettelijk verplichte advies over de voortzetting van de studie: het Bindend Studie Advies (BSA). Als het BSA negatief is maar ook als het om andere redenen gewenst is, kan de studieadviseur de student desgewenst helpen om zich op een andere opleiding te oriënteren, al dan niet binnen Wageningen University.

Meer informatie over het bindend studieadvies is te vinden op

<http://www.wageningenur.nl/nl/Onderwijs-Opleidingen/Huidige-Studenten/Bindend-Studie-Advies-1.htm>

In het tweede studiejaar van de bacheloropleiding vindt verplicht een gesprek met de studieadviseur plaats over de planning van de studie en over het voorlopige individuele examenprogramma. De studieadviseur roept de student daartoe op.

Studieadviseurs leggen de afspraken met de student schriftelijk vast (de samenstelling van het individuele examenprogramma, het stage- en afstudeercontract, het MSc-studiecontract) en geven verklaringen af (ten behoeve van het aanvragen van subsidies en fondsen, vakken van buiten WU e.d.). Zo nodig verwijzen de studieadviseurs studenten door naar een studentendecaan, -psycholoog of vertrouwenspersoon.

Studentenbegeleiding

Soms lopen studenten tegen problemen aan in of tijdens de studie die ze niet (helemaal) zelf kunnen oplossen.

Bij Wageningen University kunnen studenten dan terecht bij de studieadviseur maar ook bij de studentendecaan ('student counsellor'), studentenpsycholoog of vertrouwenspersoon.

Studentendecanen

Studentendecanen begeleiden studenten vertrouwelijk op het gebied van persoonlijke en studieomstandigheden, op het gebied van onderwijs en op het gebied van rechtspositie en financiën. Concreet moet hier gedacht worden aan bijvoorbeeld de regeling 'financiële ondersteuning studenten' en aan vragen op het gebied van studievertraging, studiekeuze, (studie-)financiering, huisvesting, in- en uitschrijving en verlenging van de studie. Ten aanzien van hun toekomstige carrière verwijzen de studentendecanen studenten door naar Student Career Services Wageningen University & Research of andere carrièrecentra zoals van KLV). Studentendecanen kunnen studenten ook begeleiden in bezwaar- beroeps- en klachtenprocedures, bijvoorbeeld als bemiddelaar.

Studentenpsycholoog

De studentenpsycholoog biedt hulp bij persoonlijke problemen, zoals aanpassingsproblemen, heimwee, verlegenheid, sociale angst, contact en relationele problemen, depressiviteit, rouw, eetproblemen en spanningsklachten. Ook biedt de studentenpsycholoog hulp bij studieproblemen, zoals faalangst, spreekangst en problemen met discipline, concentratie en planning. In een intakegesprek zal de studentenpsycholoog meedenken over de wijze waarop de student het beste kan worden geholpen: intern of extern, groepsgewijs of individueel of met wat tips.

Walk-in counselling (Forum kamer 011, rechts naast de Student Desk de gang in)

Deze laagdrempelige vorm van counselling is er voor dringende of korte vragen op psychologisch of sociaal gebied. Studenten kunnen zonder afspraak binnenlopen en in 15 minuten hun verhaal doen. Een studentenpsycholoog geeft zo mogelijk tips én een advies over de plek waar de student het beste terecht kan voor verdere hulp of advies . <https://www.wur.nl/en/Education-Programmes/Student-Service-Centre/Student-Guidance/Student-Psychologist.htm>

Vertrouwenspersoon voor studenten

Aan Wageningen University zijn vertrouwenspersonen voor studenten aangesteld. Studenten kunnen met een vertrouwenspersoon naar oplossingen zoeken wanneer ze te maken hebben met ongewenst gedrag zoals pesten, (seksuele) intimidatie, bedreigingen, *stalking* en roddelen. De vertrouwenspersonen zijn onafhankelijk en de gesprekken blijven vertrouwelijk. Contact via email: vpstudent@wur.nl.

Huisarts, studentenarts

Voor alle reguliere medische problemen en bij ziekte moet de student zijn eigen huisarts raadplegen. Het is raadzaam een huisarts te hebben in de plaats waar de student officieel als inwoner staat ingeschreven (Wageningen, Bennekom, Ede,..). Bij klachten die studie-gerelateerd zijn of die de studievoortgang beïnvloeden, kan de student terecht bij de studentenarts, de studentenpsycholoog of de studentendecaan. Studenten kunnen alleen terecht bij de studentenarts, na verwijzing van een van de studentendecanen. De studentenarts houdt praktijk in Wageningen (praktijk dr Van der Duijn en dr Van Dinther op de campus).

Klachten, bezwaar en beroep

Met klachten over docenten en studieadviseurs kunnen studenten in eerste instantie terecht bij de opleidingsdirecteur. Zo nodig kunnen ze voor informatie, advies en begeleiding contact opnemen met de studentendecaan of de vertrouwenspersoon voor studenten.

Voor klachten over een studentendecaan of -psycholoog is er een klachtenprocedure (zie tekst over rechtsbescherming, ook onderdeel van het statuut).