

Algemene Voorwaarden van Wageningen Academy

06 oktober 2016

Wageningen Academy is een onderdeel van Wageningen University dat samenwerkt met de Stichting Wageningen Research onder de naam Wageningen University & Research.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland te Arnhem.

Artikel 1

Begripsomschrijving

Afnemer: wederpartij (Deelnemer/Opdrachtgever), hetzij een natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, hetzij een Consument die een rechtshandeling aangaat met Wageningen Academy.

Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Cursus/Training: standaard groepsgewijze cursussen, trainingen, studiedagen, leergangen, opleidingen, modules en masterclasses zoals aangeboden door Wageningen Academy, waar deelnemers zich op individuele basis voor kunnen inschrijven.

Deelnemer: iedere persoon die zich inschrijft voor een Cursus/Training van Wageningen Academy.

In-company: de door Opdrachtgever aan Wageningen Academy verstrekte opdracht voor de ontwikkeling, organisatie en/of uitvoering van een Cursus/Training ten behoeve van individuele en groepen deelnemers van één organisatie of Afnemer, waarvoor separaat een Offerte opgesteld wordt en ter zake waarvan tussen Afnemer en Wageningen Academy een overeenkomst wordt gesloten.

Offerte: de aanbieding van Wageningen Academy aan Afnemer om tegen een bepaalde prijs (zoals beschreven in de offerte) een Cursus/Training In-company te verzorgen.

Opdracht: de opdracht van een Opdrachtgever om een Cursus/Training, al dan niet In-company, te verzorgen.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Wageningen Academy onderhandelt over de ontwikkeling, organisatie en/of uitvoering van een In-company Cursus/Training dan wel op enigerlei wijze aan

Wageningen Academy een opdracht hiertoe heeft gegeven.

Overeenkomst: een gesloten overeenkomst, waaronder tevens wordt begrepen een Overeenkomst op afstand, waarbij Wageningen Academy zich tegenover Afnemer verbindt om tegen vergoeding een of meer door Wageningen Academy aangeboden Cursus(sen)/Training(en), al dan niet In-company, te leveren.

Overeenkomst op afstand: elke langs elektronische of telefonische weg met Consument gesloten overeenkomst, met dezelfde juridische status als een schriftelijke overeenkomst.

Artikel 2

Toepasselijkheid

2.1
Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst, waaronder tevens begrepen een Overeenkomst op afstand, gesloten met Wageningen Academy.

2.2
Deze Algemene Voorwaarden worden voor het sluiten van een Overeenkomst - voordat Afnemer zich inschrijft of een opdracht geeft langs elektronische weg - via een *hyperlink in pdf formaat* aan Afnemer beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze door Afnemer op een eenvoudige manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager en dus ook toegankelijk zijn op een later tijdstip. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal, voordat de Overeenkomst wordt gesloten, door Wageningen Academy worden aangegeven waar op elektronische wijze van de Voorwaarden kan worden kennisgenomen, en zullen desgewenst deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Afnemer op andere wijze (papier) kosteloos worden toegezonden.

2.3
Door het verstrekken van een Opdracht aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Wageningen Academy wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

2.4
Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan

wel nietig is, of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

2.5

In geval van strijdigheid tussen een bepaling van deze Algemene Voorwaarden en een bepaling van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

2.6

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen deze Algemene Voorwaarden door Wageningen Academy worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste 10 kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekendgemaakt. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website.

Artikel 3

Offerte en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1

Een Offerte geldt als vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevat.

3.2

Inschrijving voor een Cursus/Training vindt plaats;

- a. per e-mail via het door Wageningen Academy verstrekte digitale inschrijfformulier;
- b. via het inschrijfformulier op de website;
- c. via telefonisch contact met Wageningen Academy.

3.3

De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop Wageningen Academy schriftelijk de Opdracht van Opdrachtgever of de inschrijving van Deelnemer heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Cursus/Training.

3.4

Tussen partijen geldt als vaststaand de inhoud van de inschrijving dan wel Opdracht zoals deze door Wageningen Academy is ontvangen. Invoerbouten gemaakt bij het verstrekken van de inschrijving of Opdracht komen voor rekening en risico van Afnemer. De door Wageningen Academy opgeslagen versie van de Overeenkomst geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.

3.5

Wageningen Academy mag – binnen wettelijke kaders – onderzoeken of Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Ook kan Wageningen Academy een onderzoek instellen naar al die feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Wageningen Academy op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd om gemotiveerd een aanvraag of inschrijving te weigeren of aan de uitvoering ervan bijzondere voorwaarden te verbinden. In het laatste geval komt de Overeenkomst slechts tot stand indien Afnemer deze bijzondere voorwaarden heeft aanvaard.

Artikel 4

Uitvoering van de overeenkomst

4.1

Wageningen Academy is gerechtigd:

1. tussentijds het programma van een Cursus/Training te wijzigen, indien wijzigingen de kwaliteit ten goede komen;
2. docenten in het programma van een Cursus/Training te vervangen, indien deze door overmacht verhinderd zijn;
3. de planning van een Cursus/Training voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen;
4. bij onvoldoende aanmeldingen een Cursus/Training af te gelasten. Ingeschreven Deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en/of reeds voldane verplichtingen worden gerestitueerd;
5. nieuwe aanmeldingen voor een bestaande Cursus/Training niet te accepteren, indien het maximale aantal inschrijvingen is bereikt of als een Cursus/Training al is afgelast.

4.2

Alle in de Offerte vermelde termijnen zijn schattingen. Wageningen Academy is niet in verzuim door enkel het verstrijken van de termijn. Indien bij Wageningen Academy blijkt dat een termijn substantieel dreigt te worden overschreden, zal Wageningen Academy dit aan Opdrachtgever melden en daarover in overleg treden.

Artikel 5

Prijs en betaling

5.1

Deelnemers die zich op enigerlei wijze (al dan niet via de website van Wageningen Academy) hebben ingeschreven voor een Cursus/Training ontvangen 3 weken voor aanvang van de Cursus/Training een factuur van Wageningen Academy op het door hun opgegeven factuuradres. Betaling geschiedt in euro en ineens. Gespreide betaling is niet mogelijk.

5.2

In het geval van een In-company factureert Wageningen Academy 50% van de overeengekomen prijs voorafgaand aan de uitvoering van de betreffende Cursus/Training. De resterende 50% wordt gefactureerd na uitvoering van de Cursus/Training.

5.3

In het geval van buitenlandse betalingstransacties komen alle kosten die daarmee gemoeid zijn voor rekening van Afnemer.

5.4

Wageningen Academy hanteert een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.5

Na het verstrijken van de betalingstermijn is Wageningen Academy gerechtigd bij Afnemer de wettelijke verschuldigde (handels)rente in rekening te brengen alsmede alle buitengerechtigde kosten die Wageningen Academy (heeft) moet(en) maken teneinde de vordering voldaan te zien.

5.6

Als Wageningen Academy in een gerechtelijke procedure over de in dit artikel bedoelde vordering in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt, daaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand zijdens Wageningen Academy, voor rekening van Afnemer.

5.7

Ook indien Afnemer van oordeel is dat het aan hem geleverde door Wageningen Academy ondeugdelijk is, moet hij onverkort aan zijn betalingsverplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst voldoen. Afnemer is niet gerechtigd een door hem gepretendeerde tegenvordering op Wageningen Academy te verrekenen met zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 6

Intellectuele eigendomsrechten

6.1

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Wageningen Academy verstrekte onderwijsmateriaal komen uitsluitend toe aan de docenten c.q. de desbetreffende auteur.

6.2

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de samenstelling van de (In-company)Cursus/Training en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom, alsmede daaraan verwante rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken met betrekking tot door Wageningen Academy aan Afnemer geleverde producten of diensten, komen uitsluitend toe aan Wageningen Academy.

6.3

Zonder voorafgaande schriftelijke toezegging van Wageningen Academy is het Afnemer niet toegestaan om het materiaal dat wordt verstrekt in het kader van een Cursus/Training geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 7

Aansprakelijkheid

7.1

Wageningen Academy zal de uiterste zorg besteden aan de door haar geleverde Cursus(sen)/Training(en). Wageningen Academy is uitsluitend aansprakelijk voor de schade die Afnemer lijdt die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan Wageningen Academy toerekenbare ernstige tekortkoming.

7.2

De totale aansprakelijkheid van Wageningen Academy voor schade bij Afnemer die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst, is beperkt tot directe schade met een maximum van de door Afnemer betaalde bedragen. Voorgaande beperking geldt niet, indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Wageningen Academy.

7.3

Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens werknemers en door Wageningen Academy ingeschakelde andere personen is uitgesloten.

Werknemers en door Wageningen Academy ingeschakelde personen kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding.

Artikel 8 Overmacht

8.1

Indien Deelnemer door overmacht niet kan deelnemen aan de Cursus/Training waarvoor hij/zij zich heeft ingeschreven, dient hij/zij direct contact op te nemen met Wageningen Academy. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, zwaarwegende persoonlijke omstandigheden of extreme weers- en natuuroomstandigheden.

Wageningen Academy geeft in geval van overmacht geen geld retour. Indien Deelnemer door overmacht niet in de gelegenheid is om deel te nemen aan de door hem/haar gewenste cursus, biedt Wageningen Academy de volgende opties:

- Deelnemer kan bij de eerstvolgende uitvoering van de cursus kosteloos deelnemen;
- Deelnemer kan zich kosteloos laten vervangen door een collega/andere geïnteresseerde;
- Deelnemer kan kosteloos deelnemen aan een andere Cursus/Training van Wageningen Academy met een vergelijkbare cursusprijs. Indien deze andere Cursus/Training duurder is, zal een extra factuur voor de meerkosten aan Deelnemer worden verzonden.

8.2

Deelnemer kan alleen gebruik maken van deze opties als hij/zij direct contact opneemt met Wageningen Academy. Bij geen contact verliest Deelnemer het recht op gebruikmaking van een van bovenstaande opties en wordt het niet deelnemen aan de Cursus/Training, op de datum dat deze plaatsvindt en waarvoor Deelnemer zich heeft ingeschreven, aangemerkt als annulering. In dat geval gelden de voorwaarden zoals beschreven in artikel 9.

Artikel 9 Annulering en beëindiging

9.1

Annuleren kan alleen door middel van een schriftelijke mededeling (post, e-mailbericht) aan het adres van Wageningen Academy. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of e-maildatum. Bij annulering eerder dan 6 weken voor aanvang van de Cursus/Training zijn geen kosten verschuldigd. Bij annulering van minder dan 6 tot 3 weken voor aanvang is € 200,-

aan annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering minder dan 3 weken voor aanvang wordt 100% van de cursus/trainingsprijs in rekening gebracht. De annuleringskosten dienen direct te worden voldaan na ontvangst van de nota.

9.2

Het niet deelnemen aan de Cursus/Training op de datum dat deze plaatsvindt en waarvoor Deelnemer zich heeft ingeschreven (anders dan de situatie zoals beschreven in artikel 8) wordt gelijk gesteld met annulering.

9.3

Iedere partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en onverminderd het recht op schadevergoeding te ontbinden, indien de andere partij substantieel tekortschiet in de nakoming van enigerlei uit de Overeenkomst voortvloeiende essentiële verbintenis en de tekortkomende partij niet binnen de door de andere partij bij een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn alsnog nakomt.

9.4

Partijen hebben uitsluitend in de navolgende gevallen het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang op te zeggen:

a. indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem surseance van betaling wordt verleend dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend;

b. indien het bedrijf van de andere partij wordt geliquideerd of stil wordt gelegd.

9.5

Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever van een Opdracht aan Wageningen Academy voor een In-company Cursus/Training is Wageningen Academy gerechtigd de tot dan toe gemaakte kosten voor ontwikkeling, organisatie en/of uitvoering bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10 Recht van herroeping

10.1

Indien Afnemer een Consument is en er is sprake van een Overeenkomst op Afstand, heeft Consument gedurende 14 dagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

10.2

Het inroepen van de ontbinding dient Consument te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan Wageningen Academy. De schriftelijke mededeling moet Wageningen Academy binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn hebben bereikt.

10.3

In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 10 lid 1 dient Consument het eventueel ontvangen onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Wageningen Academy terug te zenden. Wageningen Academy is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van Consument. Het terugzenden is voor risico van Consument.

10.4

Het bepaalde in artikel 10.1 geldt niet indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op:

- a) de levering van diensten waarbij, met toestemming van Consument, binnen de in 10.1 genoemde bedenktijd begonnen is met de uitvoering daarvan;
- b) goederen die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Consument;
- c) goederen die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d) goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e) goederen die snel verouderen;
- f) verzegelde programmatuur waarvan Consument het zegel heeft verbroken;
- g) periodieke uitgaven, waaronder ook nieuwsbrieven, snelle berichtgevingen, kranten en tijdschriften;
- h) levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van Consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken en Consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest.

10.5

Het recht van herroeping overeenkomstig artikel 10 lid 1 komt na aanvang van de Cursus/Training te vervallen.

10.6

Onder aanvang van de Cursus/Training wordt mede verstaan het verschaffen van toegang tot het onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

Artikel 11

Diversen

11.1

Wet bescherming persoonsgegevens

Door inschrijving voor een Cursus/Training van Wageningen Academy verleent Deelnemer aan Wageningen Academy toestemming voor opname van zijn/haar persoonsgegevens in het klantenbestand van Wageningen Academy. Deze persoonsgegevens zal Wageningen Academy uitsluitend gebruiken voor haar eigen bedrijfsvoering en om betrokkenen te informeren over toekomstige activiteiten van Wageningen Academy. Wageningen Academy zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

Artikel 12

Geschillen/ Klachtenafhandeling

12.1

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 21 dagen, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Wageningen Academy nadat Afnemer de gebreken heeft geconstateerd. Bij ontbreken van een deugdelijk omschreven klacht vervalt elke aanspraak tegenover Wageningen Academy ter zake van gebreken in de uitvoering van de Overeenkomst.

12.2

Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als blijkt dat een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Wageningen Academy binnen de termijn van 14 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

12.3

Op elke gesloten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.4

Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.