



Jaarverslag Annual report

Wageningen UR Library

2015

Inhoud

Voorwoord 1
Van Metis naar Pure 2
Organisatieontwikkeling: Horizon 2016 3
Spannende deals en Open Access 4
Bijdrage aan distance learning masters 5
Full-text search 6
Data Management Support Hub 6
Vernieuwde bibliotheekwebsite 7
Manure Knowledge Kiosk 8
En verder in 2015... 8
Feiten en cijfers 10

Contents

Preface 1
From Metis to Pure 2
Organisation development: Horizon 2016 3
Exciting deals and Open Access 4
Contribution to the distance learning Master's programme 5
Full-text search 6
Data Management Support Hubk 6
Renewed Library website 7
Manure Knowledge Kiosk 8
Other notable events in 2015... 8
Facts and figures 10

Voorwoord

Om eens onbescheiden met de deur in huis te vallen: er is in 2015 keihard gewerkt bij de Bibliotheek. Zoals beloofd in het vorige jaarverslag hebben we onze website verbeterd. Er is een nieuw systeem voor de registratie van onderzoeksoutput (Pure) geïmplementeerd. Op het gebied van Research Data Management introduceerden we de Support Hub. De organisatie is aangepast en er zijn veel nieuwe medewerkers gestart op cruciale plekken in de organisatie. En *last but not least*: we hebben stevige vooruitgang geboekt in de onderhandelingen met uitgeverij over Open Access.

Ondertussen is het drukker dan ooit in het Forum, bieden we permanente toegang tot een enorme digitale collectie met een groeiend aantal journals en e-books en leiden we een nog steeds groeiende groep studenten op in informatievaardigheden.

Kenmerkend voor bijna al deze ontwikkelingen is dat ze in toenemende mate van begin tot eind in samenspraak gaan met onderzoekers en studenten van Wageningen UR. We zijn heel blij dat we voor het continu verbeteren van

Preface

To go directly to the heart of the matter: in 2015 the Library staff worked extremely hard, and the results show as much. As promised in the previous Annual Report, we have improved our website.

A new system for registering research output (Pure) was implemented. In the area of Research Data Management, we introduced the Support Hub. The structure of the organisation has been adapted to the new developments, and many new employees have started working in crucial positions in the organisation. And last but not least: we have made solid progress in the negotiations with publishers on Open Access.

In the meantime, it is busier than ever in the Forum, we are offering access to an enormous digital collection with a growing number of journals and e-books, and we train increasing numbers of students in information literacy.

One characteristic that nearly all these developments have in common is that they have taken place, from beginning to end, in collaboration with staff and students of Wageningen UR. We are very pleased that we have been



onze dienstverlening een beroep kunnen doen op een grote groep betrokken bibliotheekgebruikers; de bibliotheekcommissies, de bibliotheekraad, de Student Council, de Wageningen Graduate Schools, de editors van Elseviertijdschriften en talloze individuele bibliotheekgebruikers. We doen steeds meer met minder mensen voor meer gebruikers, maar gelukkig doen we het steeds meer samen. One Wageningen? Wij staan klaar voor de uitdaging.

Drs. Hubert Krekels
Bibliothecaris Wageningen UR Library

Van Metis naar Pure

De output van Wageningen UR-onderzoek wordt door de bibliotheek bijgehouden in een Research Information System (RIS). Vanuit het RIS wordt de output zichtbaar gemaakt op de Wageningen UR-website en bij de visitekaartjes in we@wur. Ook vanuit het RIS worden verschillende soorten rapportages gemaakt.

In december 2015 hebben we na ruim dertien jaar afscheid genomen van het RIS Metis. In deze periode zijn meer dan 132 duizend artikelen, rapporten, presentaties en andere outputvormen geregistreerd. Op 14 december is de vervanging van Metis in gebruik genomen: Pure. Hier is twee jaar voorbereiding aan voorafgegaan. In 2014 is op basis van een Europese aanbesteding een vervangend pakket geselecteerd, in 2015 heeft de implementatie plaatsgevonden. Natuurlijk zijn ook de in Metis geregistreerde publicaties opgenomen in Pure. Doordat Pure direct gekoppeld is aan diverse bronsystemen, worden organisaties, medewerkers, PhD-projecten en EZ-projecten in Pure zichtbaar, waardoor output beter en makkelijker te koppelen is.

Pure wordt gesynchroniseerd met Scopus, waardoor jaarlijks meer dan 3200 wetenschappelijke publicaties direct door de bibliotheek worden ingelezen; dit is meer

able to rely on a large group of committed Library users to ensure the continuous improvement of our services: the Library committees, the Library council, the Student Council, the Wageningen Graduate Schools, the editors of the Elsevier journals and innumerable individual Library users. We are continuing to do more with fewer people for more users, but I am pleased to say that we are cooperating more and more as well. One Wageningen? We are ready to face the challenge.

Drs. Hubert Krekels
Library Director, Wageningen UR

From Metis to Pure

The research output of Wageningen UR is registered by the Library in a Research Information System (RIS). From the RIS, the output becomes visible on the Wageningen UR website and is linked to the business cards in we@wur. The RIS is also used to generate a wide range of reports. In December 2015, after more than 13 years, we said farewell to Metis, the previous RIS. During this period, more than 132,000 articles, reports, presentations and other types of output were registered. On 14 December, the replacement for Metis became operational: Pure. This required two years of preparation. In 2014, based on a European call for tenders, the replacement package was selected, and the implementation took place in 2015. Of course, the publications registered Metis have been transferred to Pure. Because Pure is linked directly to various source systems, the output of organisations, employees, PhD projects and projects commissioned by the Ministry of Economic Affairs (EZ) are visible in Pure, which makes it easier to relate to the corresponding research.

Pure is synchronised with Scopus, which means that more than 3200 scientific publications are available directly to the Library; this is more than 25% of the annually registered records. Besides publications, other activities



dan 25 procent van de jaarlijks geregistreerde records. Naast de registratie van publicaties, kunnen er ook activiteiten zoals lezingen en redacteurschappen, en nieuwsvermeldingen geregistreerd worden. Pure biedt hiernaast nog allerlei functionaliteiten om de datakwaliteit te verbeteren. Voor onderzoekers is er de mogelijkheid om hun cv te generen. In Pure aanwezige publicaties en projecten kunnen eenvoudig aan het cv worden toegevoegd. Desgewenst kan het cv gegenereerd worden naar het EuroPass-model.

Door de flexibele opzet van Pure en doordat Pure voortdurend door ontwikkelt, verwachten we dat Pure in de toekomst een steeds grotere rol gaat spelen op het gebied van onderzoeksinformatie binnen Wageningen UR.

Organisatieontwikkeling: Horizon 2016

De uitvoering van het organisatieontwikkelingsplan Horizon 2016 is eind 2015 nagenoeg volledig afgerond. In dit drie jaar durende project is de organisatie van de bibliotheek in lijn gebracht met onze strategische visie. Met het plan hebben we adequaat in kunnen spelen op het sterk veranderende karakter van het bibliotheekwerk door onder meer de digitalisering. Ook hebben we extra ruimte gecreëerd voor het versnellen van innovatie in de dienstverlening zoals Research Data Management, Learning Content en bibliometrische analyses.

Zes nieuwe medewerkers zijn extern aangetrokken en tot eind 2016 is er nog voor ruim vijf fte aan ruimte die we grotendeels met externe medewerkers gaan invullen. De totale formatie van de Bibliotheek zal eind 2016 uitkomen op circa 58 fte, iets lager dan voorzien in het organisatieontwikkelingsplan.

such as lectures, editorships and news reports can be registered. Furthermore, Pure offers many additional functions to improve data quality. For example, researchers can generate their own CV from the system. Publications and projects that are available in Pure can be added easily to the CV. If desired, the CV can be generated according to the EuroPass model.

Due to the flexible structure of Pure and because it is continuously being developed and improved, we expect that the system will play an increasingly important role in the future of research information at Wageningen UR.

Organisation development: Horizon 2016

The implementation of the organisation development plan Horizon 2016 was essentially completed at the end of 2015. In this three-year project, the organisation of the Library was aligned with our strategic vision. Due to Horizon 2016, we are able to respond effectively to the rapidly changing character of Library activities, mainly driven by digitisation. We have also created additional space for accelerating innovation in services such as Research Data Management, Learning Content and bibliometric analysis.

Six new employees have been recruited from outside the organisation, and in 2016 there will be five additional full-time vacancies, most of which will be filled with externally recruited candidates. At the end of 2016, the total workforce of the Library will be approximately 58 FTE, which is somewhat less than foreseen in the organisation development plan.



Spannende deals en Open Access

Een groot deel van de journal-collecties van de Nederlandse universiteiten was in 2014 en 2015 toe aan vernieuwing van de licenties waarin de toegang voor medewerkers en studenten is geregeld. Deze onderhandelingen werden op landelijk niveau gevoerd in samenwerking met de VSNU. Bij grote contracten werden de onderhandelingssteams geleid door een universiteitsbestuurder.

Inzet van de onderhandelingen was dat de licenties naast de reguliere rechten om artikelen te downloaden en te lezen, ook goede mogelijkheden moesten bieden aan Nederlandse auteurs om hun artikelen in Open Access te publiceren. Deze voorwaarde is in lijn met het streven van staatssecretaris Dekker van OC&W om in 2024 alle Nederlandse wetenschappelijke publicaties vrij toegankelijk te maken. Tegelijkertijd wilden we bereiken dat de som van de uitgaven voor zowel collecties (leesrechten) als de zogenaamde Article Processing Charges (APC, het bedrag dat een auteur betaalt om een artikel in Open Access te krijgen), niet hoger werd dan in 2014.

Deze inzet leverde langdurige en spannende onderhandelingen op. Begin 2015 bereikten we een tweejarig akkoord met uitgeverij Springer waarin het mogelijk werd om alle artikelen van Nederlandse auteurs in Open Access te krijgen. De onderhandelingen met Elsevier (gestart medio 2014) konden echter pas in december 2015 met een tevredenstemmend resultaat worden afgerond: in drie jaar groeien we toe naar dertig procent Open Access in combinatie met een redelijke prijsverhoging.

Het lijkt er daarmee op dat de stevige ambities van de staatssecretaris en de hulp van VSNU-bestuurders in ieder geval de meeste grote uitgevers in beweging hebben gebracht op het vlak van Open Access. Op dit moment zijn de onderhandelingen met grote uitgevers als Taylor &

Exciting deals and Open Access

In 2014 and 2015, many of the licenses for journals at Dutch universities were up for renewal, which involves negotiating access to the journals for staff and students. These negotiations were conducted at the national level in cooperation with the Association of Dutch Universities (VSNU). With large contracts, the negotiating teams were led by a university executive.

The aim of the negotiations, besides acquiring regular rights for downloading and reading the journals, was to offer good conditions to Dutch authors to publish their articles in Open Access. This condition was in line with the efforts of State Secretary Dekker of the Ministry of Education to ensure that all scientific publications generated in the Netherlands are Open Access by 2024. Another objective was to ensure that the total expenditure for collections (reading rights) and the so-called Article Processing Charges (APC, the amount that an author pays to publish an article in Open Access) was not higher than in 2014.

This resulted in a long and exciting negotiation process. At the beginning of 2015 we signed a two-year agreement with Springer publishing that made it possible for all Dutch authors to publish in Open Access. The negotiations with Elsevier, which took eighteen months to complete, yielded satisfactory results: during a three-year period we will expand to 30% Open Access in combination with a reasonable price increase.

As a result, it appears that the strong aspirations of the State Secretary and the help of the VSNU administrators have helped to move most of the large publishers in the direction of Open Access. At present, the negotiations with other large publishers, such as Taylor & Francis and Wiley, are at a final stage. Within the Library, we are still working hard on structuring the logistic processes which ensure



Francis en Wiley in een afrondend stadium. Binnen de bibliotheek werken we nu nog volop aan het inrichten van de logistieke processen die zorgen dat auteurs ook daadwerkelijk gebruik maken van het recht op Open Access publiceren. Deze processen moeten per uitgever worden afgestemd.

Bijdrage aan distance learning masters

In september 2015 is Wageningen University gestart met twee distance learning masters: Plant Breeding en Nutritional Epidemiology and Public Health. Hier heeft de bibliotheek een bijdrage aan geleverd door met uitgevers te onderhandelen over full text-versies van de studieboeken en het onderdeel Information Literacy voor deze masters te verzorgen.

Bij de distance learning masters wordt al het lesmateriaal online aangeboden op het interactieve platform FeedbackFruits. Omdat veel studieboeken alleen in print verschijnen, heeft de bibliotheek stevig moeten onderhandelen met uitgevers over de voorwaarden waaronder hoofdstukken uit studieboeken als pdf op het platform gezet konden worden. Voor het afstandsonderwijs hebben we een online cursus Information Literacy opgezet, met dezelfde didactische kwaliteit als het reguliere vak. Onderling contact tussen studenten wordt hierbij gefaciliteerd en gestimuleerd, wat nodig is om het actieve leerproces te bevorderen.

De basis van de online cursus vormen de drie *e-learning modules* die we in 2013 ontwikkeld hebben. Hiervoor hebben we praktische en activerende opdrachten ontworpen, waaronder het ontwerpen van een zoekstrategie en het opstellen van een referentielijst.

that authors can actually make use of their right to publish in Open Access. These processes must be coordinated individually with each publisher.

Contribution to the distance learning Master's programme

In September 2015, Wageningen University launched two distance learning Master's programmes: Plant Breeding and Nutritional Epidemiology and Public Health. The Library contributed to this process by negotiating with publishers about full-text versions of the textbooks and providing the Information Literacy component for these Master's programmes.

In the distance learning Master's programme, all the lesson material is offered online on the interactive platform known as FeedbackFruits. Because many textbooks are published only in print, the Library had to negotiate firmly with publishers about the conditions under which PDFs of chapters from the textbooks could be placed on the platform. For the distance learning project, we set up an online course in Information Literacy, which has the same educational quality as the regular course. As a result, mutual contact between students is facilitated and encouraged, which is required to promote the active learning process.

The basis of the online course is formed by the three *e-learning modules* that we developed in 2013. As a result, we have created practical and energising assignments, including the design of a search strategy and the creation of a list of references.



Full-text search

Eind 2015 zijn de eerste twee bibliotheekbestanden met full-text search beschikbaar gekomen (zie bijvoorbeeld *Mededelingen Landbouwhogeschool*). Het nieuwe daarvan is dat bij het zoeken in de bestanden nu direct gezocht wordt in de volledige tekst van de betreffende publicaties. Gebruikers merken hopelijk weinig van deze verandering, maar het maakt de werkprocessen in de backoffice van de Bibliotheek een stuk efficiënter. Na vier pilots zal zoeken op de volledige tekst ook voor andere bibliotheekbestanden beschikbaar komen, en wordt dit waarschijnlijk een van de standaardwijzen om bestanden te doorzoeken.

Data Management Support Hub

Op 1 mei 2015 is de Data Management Support Hub officieel gelanceerd tijdens de workshop 'Data Management Plans Policy'. De Data Management Support Hub is een samenwerking tussen drie afdelingen van het facilitair bedrijf: FB-IT, Document Management & Logistics en de Bibliotheek. De Hub bestaat uit een *informatieportal* (www.wageningenur.nl/datamanagement) en een helpdesk waar onderzoekers met hun vragen over data-management terecht kunnen.

Het delen en zichtbaar maken van onderzoeksdata wordt steeds belangrijker. Subsidieverstekkers en uitgevers stellen steeds meer eisen aan de beschikbaarheid van de data. De Hub fungeert als frontoffice voor twee Nederlandse data repositories (DANS-Easy en 3TU.Datacentrum). Onderzoekers worden door onze data-bibliothecaris geholpen bij publiceren van hun onderzoek-data bij deze repositories.

Full-text search

At the end of 2015, the first two Library databases with full-text search became available (for an example, see *Agricultural University Wageningen Papers*).

The innovative aspect of this system is that users can now search directly in the full-text versions of the publications in the database. Hopefully, most users will not notice any changes, but it will certainly make the work processes in the back office of the Library more efficient. After four pilot projects, full-text search will also become available for other Library databases, and this will probably become one of the standard search methods.

Data Management Support Hub

On 1 May 2015, the Data Management Support Hub was officially launched during the Data Management Plans Policy workshop. The Data Management Support Hub is a collaboration between three departments of the Facilities and Services Unit: FB-IT, Document Management & Logistics and the Library. The Hub consists of an *information portal* (www.wageningenur.nl/datamanagement) and a help desk to assist researchers with their queries about data management.

It is becoming increasingly important to share and have access to research data. Research funding providers and publishers are placing more and more demands on the availability of this data. The Hub operates like a front office for two Netherlands data repositories (DANS-Easy and 3TU.Datacentrum). Researchers are assisted by our data librarian in publishing their research data in these repositories.



Een veelgebruikte dienst is GitLab, waarmee onderzoekers softwarecode kunnen beheren en delen. Het publiceren van datasets via DANS en 3TU blijft nog wat achter bij de verwachting, maar de Hub wordt regelmatig benaderd met vragen over het opstellen van datamanagementplannen. Afhankelijk van de vraag worden onderzoekers doorverwezen naar de cursus Data Management Plans of wordt op maat advies geleverd door de specialisten van de Hub.

One frequently used service is GitLab, with which researchers can manage and share software code. The publication of data sets via DANS and 3TU has been somewhat slower than expected, but the Hub is frequently approached with questions about preparing data management plans. Depending on the question, researchers are referred to the course on Data Management Plans or are given individual advice by specialists from the Hub.

Vernieuwde bibliotheekwebsite

We wisten al enige tijd dat niet alle gebruikers even gelukkig waren met de bibliotheekwebsite. Te vaak konden ze niet vinden wat ze zochten. Alle reden dus om een traject te beginnen om onze website te verbeteren. Onze gebruikers hebben hierbij een belangrijke rol gespeeld door ons op verschillende manieren van input te voorzien. Op basis van deze input heeft Fabrique een nieuw ontwerp gemaakt. In het najaar van 2015 is de vernieuwde website live gegaan.

De grootste veranderingen zijn te zien op de startpagina en op de 'My Library' pagina. Op de startpagina wordt een grotere hoeveelheid informatie aangeboden, overzichtelijk gerangschikt in kleine en grotere tegels en er is één zoekbox waarmee alle bibliotheekbronnen doorzocht kunnen worden. My Library biedt de mogelijkheid om de bibliotheekbronnen te doorzoeken, en het is op verschillende manieren te personaliseren. De frequente bibliotheekbezoeker heeft hierdoor de mogelijkheid My Library naar wens in te richten en zo te gebruiken als een op maat gemaakte startpagina voor de digitale bibliotheek.

De eerste reacties van onze gebruikers op deze vernieuwde website waren zeer positief. We blijven met gebruikers in contact om te kijken waar we verdere verbeteringen kunnen doorvoeren.

Renewed Library website

For some time we have known that not all users were equally happy with the Library website. Too often, they were unable to find what they were looking for. We therefore had every reason to initiate a project to improve our website. Our users played an important role in this process by providing various types of input, which Fabrique used to create a new website design. In the autumn of 2015, the renewed website went live.

The biggest changes can be seen on the home page and on the My Library page. On the home page, more information is offered, conveniently arranged in smaller and larger tiles, and there is a single search box for all Library resources. My Library offers the possibility to search Library sources, and can be personalised in various ways. As a result, frequent Library visitors have the option of structuring My Library as desired and thus creating a customised homepage for the digital Library.

The first responses of our users to this renewed website have been very positive. We will stay in contact with the users to determine where we can make additional improvements.



Manure Knowledge Kiosk

Voor de FAO (Voedsel- en landbouworganisatie van de Verenigde Naties) hebben we in 2015 de Library van de *Manure Knowledge Kiosk* in productie gebracht, een wereldwijd portal over geïntegreerd mestbeheer. In de Manure Library brengen we diverse documenten over het onderwerp vanuit verschillende bronnen bij elkaar. In de eerste fase zijn alleen de relevante records uit twee Wageningse databases naar de Manure Library gebracht, nu zijn we bezig om meer collecties toe te voegen (onder meer de Directory of Open Access Journals, CGIAR Open Access Repository en Organic Eprints). Met de Manure Library bouwen we voor de FAO een meertalige thematische informatievoorziening op voor een wereldwijd publiek. Bovendien brengen we de Wageningen UR output over dit onderwerp bij de eindgebruiker.

En verder in 2015...

- Creëerden we op de vierde verdieping van de Forumbibliotheek vier nieuwe studieruimtes voor studenten, ieder met een eigen kleurthema. Er is nu een ruimte met twintig studieplaatsen met in hoogte verstelbare tafels (waarmee een grote wens van studenten in vervulling is gegaan), twee overlegkamers en een 'very silent room'.
- Digitaliseerden we bijna 7000 documenten en rapporten, waaronder alle Verslagen Landbouwkundig Onderzoek, de CELOS-rapporten en de rapporten van het Staring Centrum. Deze zijn nu allemaal full-text Open Access beschikbaar via onze digitale bibliotheek. We introduceerden een digitisation on demand-service, waarbij onze gebruikers het digitaliseren van Wageningse publicaties kunnen aanvragen.
- Organiseerde *Speciale Collecties* drie tentoonstellingen: Horse Power, Fascinating Plants en Mansholt, farming Europe. De tentoonstellingen zijn in totaal door 577 personen bezocht.

Manure Knowledge Kiosk

In 2015, on behalf of the FAO (Food and Agriculture Organisation of the United Nations), we opened the Library of *Manure Knowledge Kiosk*, a worldwide portal about integrated manure management. In the Manure Library we have compiled a wide range of documents on this topic from various sources. During the first phase, only the relevant records from two Wageningen databases were added to the Manure Library, but we are now adding other collections (such as the Directory of Open Access Journals, CGIAR Open Access Repository and Organic Eprints). By building the Manure Library for the FAO, we are creating a multi-language thematic information facility for a global audience. Moreover, we are bringing the Wageningen UR research output on this topic to the end-user.

Other notable events in 2015...

- On the fourth floor of the Forum Library we created four new study spaces for students, each with its own colour theme. There is now a room with 20 study spaces with height-adjustable desks (which was an important wish of our students), two discussion rooms and a 'very silent room'.
- We digitised nearly 7000 documents and reports, including all Agricultural Research Reports, the CELOS reports and the reports of the Staring Centrum. These are all available in full-text and Open Access through our digital Library. We introduced a Digitisation on Demand service, with which our users can request digitisation of Wageningen publications.
- *Special Collections* organised three exhibitions: Horse Power, Fascinating Plants and Mansholt: Farming Europe. The exhibitions were visited by 577 individuals.



- Breidden we de *Beeldbank* van Wageningen UR uit met ruim 5200 afbeeldingen, waardoor er nu ongeveer 20 duizend afbeeldingen in de Beeldbank te vinden zijn. Nieuw zijn onder meer de (deel)collecties cartogrammen van de Social Sciences, botanische tekeningen en tulpenpamfletten.
- Gaven we 10 cursussen aan 137 cursisten en 25 demo's aan 269 belangstellenden. Net als in de voorgaande jaren waren de EndNote-demonstraties het populairst. Deze trokken in totaal 188 deelnemers. Bijna 2000 studenten bezochten één of meer lessen informatievaardigheden.
- Droogden we in april honderden boeken nadat duizenden liters water in de Forumbibliotheek was gestroomd door een storing van de sprinklerinstallatie. Door snel ingrijpen van een bibliotheekmedewerker en aanwezige studenten is grootschalige schade aan de boeken voorkomen, maar we hebben de bibliotheek wel een week moeten sluiten om de vloerbedekking te laten drogen. De kringen in de vloerbedekking vormen een zichtbaar souvenir van dit waterballet. >>
- We expanded the *Image Collections* of Wageningen UR with more than 5200 images; as a result, approximately 20,000 images are now available. Other additions include the cartographic collections and sub-collections of Social Sciences, botanical drawings and tulip pamphlets.
- We provided 10 courses to 137 participants and 25 demonstrations to 269 interested parties. As in previous years, the EndNote demonstrations were the most popular, with 188 participants in total. Nearly 2000 students visited one or more lessons on information literacy.
- In April we had to dry hundreds of books after thousands of litres of water spilled into the Forum Library due to a malfunctioning sprinkler installation. Thanks to the quick action of a Library employee and the students who were present at the time, severe damage to the books could be prevented, but the Library had to be closed for a week to allow the floor covering to dry. The water stains on the floor are a visible souvenir of this 'water ballet'. >>



Feiten en cijfers

Medewerkers

Aantal	2015	2014	2013
Medewerkers	76	80	80
FTE	59.5	66	66

Bibliotheekcollectie

Aantal	2015	2014	2013
Tijdschriften	42.825	42.612	42.523
Elektronische tijdschriften	16.080	15.802	15.570
Databases	538	530	524
Boeken en monografieën (waarvan 114.751 digitaal)	563.941	554.690	552.050

Uitleningen en bezoekers: Bibliotheken Forum en Leeuwenborch

Aantal	2015	2014	2013
Uitleningen	20.444	24.256	23.729
Bezoekers	554.536	531.867	534.748

Digitale Bibliotheek

Aantal	2015	2014	2013
Gedownloade artikelen	4,0 miljoen	3,4 miljoen	3,7 miljoen
Sessies Digitale Bibliotheek	1,9 miljoen	1,6 miljoen	*
Bezoeken Digitale Bibliotheek	1,2 miljoen	1,1 miljoen	*
Geregistreerde gebruikers	33.836	35.948	33.960
Actieve gebruikers	20.201	18.832	17.441

* Cijfers voor 2013 niet beschikbaar omdat in 2014 is overgestapt naar een nieuwe meetmethode.

Facts and figures

Staff

Number of	2015	2014	2013
Employees	76	80	80
FTE	59.5	66	66

Library collection

Number of	2015	2014	2013
Periodicals	42,825	42,612	42,523
Electronic periodicals	16,080	15,802	15,570
Databases	538	530	524
Books and monographs (including 114,751 digital versions)	563,941	554,690	552,050

Loans and visitors: Forum and Leeuwenborch Libraries

Number of	2015	2014	2013
Loans	20,444	24,256	23,729
Visitors	554,536	531,867	534,748

Digital library

Number of	2015	2014	2013
Articles downloaded	4.0 million	3.4 million	3.7 million
Digital Library sessions	1.9 million	1.6 million	*
Digital Library visitors	1.2 million	1.1 million	*
Registered users	33,836	35,948	33,960
Active users	20,201	18,832	17,441

* Figures for 2013 are not available because a new measurement method was implemented in 2014.