

Algemene voorwaarden

Food Valley Netwerk VO-HO is een onderdeel van Wageningen University dat samenwerkt met de Stichting Wageningen Research onder de naam Wageningen University & Research. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland te Arnhem.

Artikel 1 – Begripsomschrijving

Activiteit: Onder een activiteit wordt verstaan een

- **Cursus:** cursus of nascholing aangeboden door Food Valley Netwerk VO-HO met de inhoud zoals nader beschreven op de bijbehorende internetpagina.
- **Docent ontwikkelteam:** een programma waarin een groep docenten onder begeleiding van Food Valley Netwerk VO-HO zelf lesmaterialen ontwikkelt.
- **Leerlingactiviteit:** een door Food Valley Netwerk VO-HO georganiseerde activiteit voor leerlingen. Een Leerlingactiviteit vindt plaats op of rond de campus van Wageningen University & Research of op de school van de leerlingen, en wordt begeleid door studenten of medewerkers van Wageningen University & Research.

Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Deelnemer: iedere natuurlijk persoon voor wiens deelname aan een Activiteit een Overeenkomst is gesloten.

Materialen: fysieke en/of digitale materialen ten behoeve van onderwijsdoeleinden.

Offerte: de aanbieding van Food Valley Netwerk VO-HO aan Opdrachtgever om tegen een bepaalde prijs een Docent Ontwikkelteam of Leerlingactiviteit te verzorgen.

Opdrachtgever: een partij (hetzij een natuurlijk persoon of rechtspersoon) die een Overeenkomst aangaat met Food Valley Netwerk VO-HO.

Overeenkomst: de overeenkomst, waaronder tevens wordt begrepen een Overeenkomst op afstand, waarbij Food Valley Netwerk VO-HO zich tegenover Opdrachtgever verbindt om tegen vergoeding een - al dan niet in een Offerte beschreven - Activiteit uit te voeren.

Overeenkomst op afstand: elke langs elektronische of telefonische weg met Consument gesloten overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1

De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan inschrijving voor een Activiteit aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld via een hyperlink naar een pdf-formulier, zodat deze door Opdrachtgever eenvoudig op een duurzame gegevensdrager kunnen worden opgeslagen en op een

later tijdstip kunnen worden geraadpleegd. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Food Valley Netwerk VO-HO, voordat de Overeenkomst wordt aangegaan, aangeven waar deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kunnen worden ingezien en, op verzoek, de Algemene Voorwaarden kosteloos anderszins (op papier) aan Opdrachtgever toezenden. De actuele Algemene Voorwaarden zijn op de website www.wur.nl/docenten terug te vinden.

2.2

Met het aangaan van een Overeenkomst aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Food Valley Netwerk VO-HO wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

2.3

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht

zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan gelden de wettelijke bepalingen en blijven de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

2.4

In geval van strijdigheid tussen een bepaling van deze Algemene Voorwaarden en een bepaling van de Offerte, prevaleren de bepalingen uit de Offerte.

2.5

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen deze Algemene Voorwaarden door Food Valley Netwerk VO-HO worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste 10 kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekendgemaakt. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website.

Artikel 3 - Aanmelding en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1

- a. Aanmelding voor een Activiteit vindt plaats:
- b. per e-mail via het door Food Valley Netwerk VO-HO verstrekte digitale inschrijfformulier;
- c. via het inschrijfformulier op de website;
- d. via telefonisch contact met of e-mail aan Food Valley Netwerk VO-HO.

3.2

De Overeenkomst met betrekking tot een Cursus komt tot stand op het moment waarop Food Valley Netwerk VO-HO de inschrijving als bedoeld in artikel 3.1 schriftelijk (inclusief per e-mail) aan Deelnemer heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Cursus.

De Overeenkomst met betrekking tot een Docent ontwikkelteam of Leerlingactiviteit komt tot stand na ontvangst van de ondertekende Offerte door Food Valley Netwerk VO-HO, danwel ontvangst van akkoord op die Offerte per e-mail.

3.3

Tussen partijen geldt als vaststaand de inhoud van de inschrijving dan wel ondertekende Offerte zoals deze door Food Valley Netwerk VO-HO is ontvangen. Invoerbouten gemaakt bij het verstrekken van de inschrijving of Offerte komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. De door Food Valley Netwerk VO-HO opgeslagen versie van de Overeenkomst geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

3.4

Food Valley Netwerk VO-HO mag een aanmelding voor een Activiteit weigeren, indien het maximale aantal inschrijvingen is bereikt. Tevens is Food Valley Netwerk VO-HO gerechtigd om gemotiveerd een aanvraag of inschrijving te weigeren (bijvoorbeeld op basis van toelatingseisen, waaronder kennis, inzicht en vaardigheden) of aan de uitvoering ervan bijzondere voorwaarden te verbinden. In

het laatste geval komt de Overeenkomst slechts tot stand indien Opdrachtgever deze bijzondere voorwaarden heeft aanvaard.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

4.1

Food Valley Netwerk VO-HO zal bij de uitvoering van de Activiteit de zorg van goed opdrachtnemer in acht nemen.

4.2

Food Valley Netwerk VO-HO is gerechtigd:

- tussentijds het programma van een Activiteit te wijzigen, mits de kwaliteit van het aanbod gelijkwaardig blijft;
- docenten of begeleiders in het programma van een Activiteit gelijkwaardig te vervangen;
- de planning van een Activiteit voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen; voor een Leerlingactiviteit zal een dergelijke wijziging in goed overleg met Opdrachtgever plaatsvinden.
- bij onvoldoende aanmeldingen een Activiteit af te gelasten. Ingeschreven Deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en/of reeds voldane verplichtingen worden gerestitueerd.

4.3

Bij een Leerlingactiviteit verplicht de Opdrachtgever zich om minimaal 1 docent begeleiding te bieden per 20 leerlingen. De school en begeleiders blijven te allen tijden verantwoordelijk voor het welzijn van de klas en het handhaven van de orde. Zij blijven bij de klas aanwezig tijdens de Leerlingactiviteit.

Artikel 5 - Prijs en betaling

5.1

Opdrachtgevers ontvangen na afloop van de Cursus of Leerlingactiviteit een factuur van Food Valley Netwerk VO-HO op het door hun opgegeven factuuradres. Facturatie met betrekking tot een Docent Ontwikkelteam vindt plaats zoals omschreven in de Offerte.

5.2

Food Valley Netwerk VO-HO hanteert een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Betalingen geschieden in Euro. In het geval van buitenlandse betalingstransacties komen alle kosten die daarmee gemoeid zijn voor rekening van Opdrachtgever. Alle vermelde bedragen zijn exclusief BTW.

5.3

Na het verstrijken van de betalingstermijn is Food Valley Netwerk VO-HO gerechtigd bij Opdrachtgever de wettelijke verschuldigde (handels)rente in rekening te brengen, alsmede alle buitengerechtelijke kosten die Food Valley Netwerk VO-HO (heeft) moet(en) maken teneinde de vordering voldaan te zien.

5.4

Ook indien Opdrachtgever van oordeel is dat de door Food Valley Netwerk VO-HO aan hem (of de door hem ingeschreven Deelnemer) geleverde Activiteit ondeugdelijk is, moet hij onverkort aan zijn betalingsverplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst voldoen. Opdrachtgever is niet gerechtigd eventuele tegenvorderingen op Food Valley Netwerk VO-HO te verrekenen met zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 6 - Intellectuele eigendomsrechten

6.1

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Food Valley Netwerk VO-HO verstrekte onderwijsmateriaal blijven eigendom van Food Valley Netwerk VO-HO dan wel de door Food Valley Netwerk VO-HO ingehuurd partij.

6.2

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot (de organisatie en samenstelling van) de Activiteit en andere geleverde producten en diensten komen uitsluitend toe aan Food Valley Netwerk VO-HO.

6.3

Alle intellectuele eigendomsrechten op Materialen die door Deelnemers worden ontwikkeld in het kader van een Docent Ontwikkelteam, worden eigendom van Food Valley Netwerk VO-HO. Food Valley Netwerk VO-HO is gerechtigd deze Materialen verder te bewerken en openbaar te maken. Deelnemers zijn wel gerechtigd de door henzelf ontwikkelde Materialen in hun eigen lessen te gebruiken.

6.4

Zonder voorafgaande schriftelijke toezegging van Food Valley Netwerk VO-HO is het Opdrachtgever niet toegestaan om Materiaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of aan derden beschikbaar te stellen, uitgezonderd voor eigen intern gebruik.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1

Food Valley Netwerk VO-HO is uitsluitend aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan Food Valley Netwerk VO-HO toerekenbare ernstige tekortkoming.

7.2

De totale aansprakelijkheid van Food Valley Netwerk VO-HO voor schade bij Opdrachtgever die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst, is beperkt tot directe schade met een maximum van de door Opdrachtgever betaalde bedragen. Voorgaande beperking geldt niet, indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Food Valley Netwerk VO-HO.

7.3

Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens werknemers en door Food Valley Netwerk VO-HO ingeschakelde andere personen is uitgesloten. Werknemers en door Food Valley Netwerk VO-HO ingeschakelde personen kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding.

Artikel 8 - Overmacht

8.1

Indien Deelnemer door overmacht niet kan deelnemen aan een Activiteit, dient dit per omgaande door Opdrachtgever of Deelnemer te worden gemeld bij Food Valley Netwerk VO-HO. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, zwaarwegende persoonlijke omstandigheden of extreme weers- en natuuromstandigheden. Food Valley Netwerk VO-HO zal in geval van overmacht in overleg met Opdrachtgever zoeken naar een passende oplossing, met dien verstande dat het overeengekomen bedrag verschuldigd blijft.

Indien Deelnemer door overmacht niet in de gelegenheid is om deel te nemen aan de Cursus waarvoor deze was ingeschreven, kan gebruik worden gemaakt van één van de volgende opties:

- Deelnemer kan zich kosteloos laten vervangen door een ander;

- Deelnemer kan bij de eerstvolgende uitvoering van de Cursus kosteloos deelnemen; of
- Deelnemer kan kosteloos deelnemen aan een andere Cursus . Indien de prijs van deze andere Cursus hoger ligt dan de oorspronkelijke Cursus, zal een extra factuur voor de meerkosten aan Deelnemer worden verzonden.

8.2

Indien een overmachtsituatie niet overeenkomstig artikel 8.1 per omgaande is gemeld, verliest Opdrachtgever het recht op gebruikmaking van een van bovenstaande opties en wordt het niet deelnemen aan de Activiteit aangemerkt als annulering. In dat geval gelden de voorwaarden zoals beschreven in artikel 9.

Artikel 9 - Annulering en beëindiging

9.1

Opdrachtgever kan een Activiteit alleen annuleren door middel van een schriftelijke mededeling (post, e-mailbericht) aan het adres van Food Valley Netwerk VO-HO. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of moment van ontvangst van de e-mail. Bij annulering eerder dan 6 weken voor aanvang van de Activiteit zijn geen kosten verschuldigd. Bij annulering van minder dan 6 tot 3 weken voor aanvang is € 200,- aan annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering minder dan 3 weken voor aanvang wordt 100% van de prijs van de Activiteit in rekening gebracht. De annuleringskosten dienen direct te worden voldaan na ontvangst van de nota.

9.2

Het niet deelnemen aan de Activiteit op de datum dat deze plaatsvindt en waarvoor Deelnemer is ingeschreven (anders dan de situatie zoals beschreven in artikel 8.1) wordt gelijk gesteld met annulering.

9.3

Iedere partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en onverminderd het recht op schadevergoeding te ontbinden, indien de andere partij substantieel tekortschiet in de nakoming van enigerlei uit de Overeenkomst voortvloeiende essentiële verbintenis en de tekortkomende partij niet binnen de door de andere partij bij een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn alsnog nakomt.

9.4

Partijen hebben uitsluitend in de navolgende gevallen het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- a. indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem surseance van betaling wordt verleend dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend;
- b. indien het bedrijf van de andere partij wordt geliquideerd of stil wordt gelegd.

Artikel 10 - Recht van herroeping Consument

10.1

Indien Opdrachtgever een Consument is en er is sprake van een Overeenkomst op Afstand, heeft Consument gedurende 14 dagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

10.2

Het intropen van de ontbinding dient Consument te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan Food Valley Netwerk VO-HO. De schriftelijke mededeling moet Food Valley Netwerk VO-HO binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn hebben bereikt.

10.3

Het recht van herroeping overeenkomstig artikel 10 lid 1 komt na aanvang van de Activiteit te vervallen. Onder aanvang van de Activiteit wordt mede verstaan het verschaffen van toegang tot het onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

Artikel 11 - Wet bescherming persoonsgegevens

11.1

Door inschrijving voor een Activiteit verleent Opdrachtgever aan Food Valley Netwerk VO-HO toestemming voor opname van persoonsgegevens van de Deelnemer in het bestand van Food Valley Netwerk VO-HO. Indien de Opdrachtgever niet zelf Deelnemer is, garandeert Opdrachtgever dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Food Valley Netwerk VO-HO.

11.2

Deze persoonsgegevens zal Food Valley Netwerk VO-HO uitsluitend gebruiken voor communicatiedoeleinden (inclusief het informeren van Deelnemers over toekomstige activiteiten van Food Valley Netwerk VO-HO, het vastleggen van resultaten, onderwijs- en administratieve doeleinden) en statistische en historische doeleinden. Food Valley Netwerk VO-HO behandelt alle persoonsgegevens die zijn verkregen in overeenstemming met haar privacybeleid dat beschikbaar is op de website van WUR via www.wur.nl/privacy.

Artikel 12 - Geschillen/ Klachtenafhandeling

12.1

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 21 dagen nadat de Activiteit heeft plaatsgevonden, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Food Valley Netwerk VO-HO. Bij ontbreken van een deugdelijk omschreven klacht vervalt elke aanspraak tegenover Food Valley Netwerk VO-HO ter zake van gebreken in de uitvoering van de Overeenkomst.

12.2

Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als blijkt dat een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Food Valley Netwerk VO-HO binnen de termijn van 14 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

12.3

Op elke gesloten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.4

Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst, zullen zo veel mogelijk in goed overleg onderling worden opgelost. Bij gebreke van een minnelijke oplossing, worden geschillen door de bevoegde rechter te Arnhem beslecht.